

# COLUMBIA "espresso"

31 OCTOMBRIE – 13 NOIEMBRIE 2026 (14 ZILE)

Vă invităm să descoperiți Columbia într-un circuit captivant ce îmbină orașe vibrante, cu un bogat patrimoniu colonial, și peisaje naturale impresionante. De la Bogotá și satele istorice Villa de Leyva și Barichara, până la Canionul Chicamocha și modernul Medellín, itinerarul oferă experiențe variate și autentice. Nu puteau lipsi degustarea uneia dintre cele mai apreciate cafele din lume și panorama de neuitat de la El Peñón de Guatapé. Farmecul exotic al orașelor Santa Marta și Cartagena, bijuteriile coastei caraibiene, completează perfect această călătorie memorabilă.

## 3.650 €

PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3\* și 4\*



14 zile

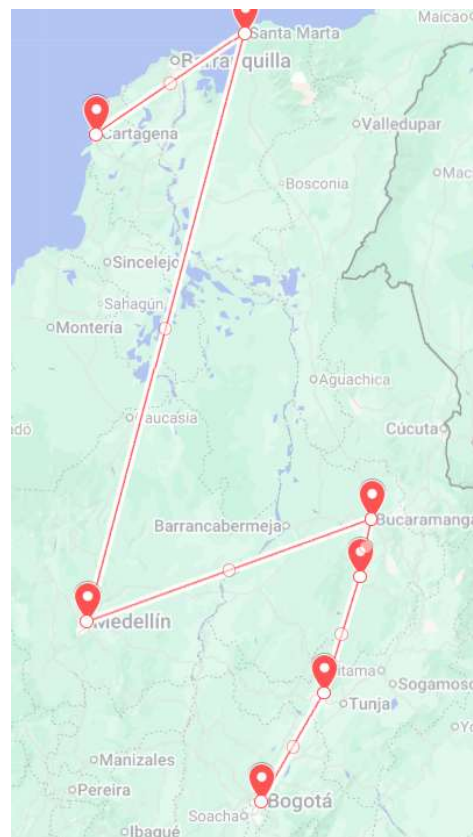


12 x mic dejun

## Itinerar

ZIUA DATA PROGRAM

- 1 31.10 BUCUREȘTI – AMSTERDAM – BOGOTA
- 2 01.11 BOGOTA
- 3 02.11 BOGOTA – ZIPAQUIRA – VILLA DE LEYVA
- 4 03.11 VILLA DE LEYVA – SOCORRO – BARICHARA
- 5 04.11 BARICHARA – CANIONUL CHICAMOCHA – BUCAMARANGA
- 6 05.11 BUCAMARANGA – MEDELLIN
- 7 06.11 MEDELLIN
- 8 07.11 MEDELLIN – EL PEÑON DE GUATAPE – SANTA MARTA
- 9 08.11 SANTA MARTA, *OPȚIONAL PARCUL NAȚIONAL TAYRONA*
- 10 09.11 SANTA MARTA – CARTAGENA
- 11 10.11 CARTAGENA
- 12 11.11 CARTAGENA, *OPȚIONAL INSULELE ROSARIO*
- 13 12.11 CARTAGENA – AMSTERDAM
- 14 13.11 AMSTERDAM – BUCUREȘTI



## Itinerar detaliat

### Ziua 1. București – Amsterdam – Bogota

**SÂMBĂTĂ, 31.10.2026**

Ne vom întâlni la ora 03:00 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și vom pleca spre Amsterdam cu zborul KL 1372 (06:00 – 08:00).

Escală în Amsterdam și plecare spre Bogota cu zborul KL 749 (09:35 – 14:30).

Transfer la hotel pentru o binemeritată odihnă.

- Cazare în Bogota la hotel de 4\* ([Hotel BH Parque 93](#) sau similar).

### Ziua 2. Bogota

**DUMINICĂ, 01.11.2026**

Această zi va fi dedicată explorării capitalei Columbiei, **Bogota**, oraș fondat în 1538, la 2640 m înălțime.

Vom începe cu un tur pietonal al centrului vechi, numit **La Candelaria**, cu străzile sale pietruite și arhitectura colonială, cu balcoane din lemn, fațade viu colorate și lucrări graffiti care transformă zona într-un adevărat muzeu în aer liber. Aici se află unele dintre cele mai importante obiective ale orașului: **Plaza de Bolívar**, în centrul căreia tronează statuia lui Simon Bolívar, prima statuie publică ridicată în Bogota și un simbol al independenței Americii Latine, **Catedrala "Primada"**, cea mai mare din țară, **Capitolul Național**, Palatul de Justiție, Palatul Lievano, sediul Primăriei, Biserica San Francisco, Teatrul Colon și altele.

Vom vizita **Muzeul Aurului**, parte a Băncii Republicii, creat în 1939 pentru a evita dispariția comorilor precolumbiene și care în prezent deține aproximativ 36.000 obiecte splendide din aur și smaralde.

În continuare vom vizita **Muzeul Botero**, aflat într-o frumoasă casă colonială și care expune lucrări ale celebrului artist columbian Fernando Botero, cunoscut pentru stilul său inconfundabil, cu forme voluminoase. Colecția include picturi, desene și sculpturi semnate de Botero, dar și opere ale unor mari artiști internaționali precum Picasso, Dalí, Monet, Renoir, Miró sau Chagall, donate Columbiei de către artist.

Vom urca cu telecabina la 3200 m altitudine, la punctul de belvedere **Monserate**, de unde vom putea admira orașul și împrejurimile sale și unde se află capela Santa Maria de la Cruz de Monserate, construită în 1650.

- Cazare în Bogota la hotel de 4\* ([Hotel BH Parque 93](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

### Ziua 3. Bogota – Zipaquira – Villa de Leyva

**LUNI, 02.11.2026**

Plecare spre **Zipaquira**, un mic orașel andean unde vom vizita impresionanta **Catedrală de Sare**, amenajată într-o mină de sare, la nord de Bogota. Această catedrală, important obiectiv din patrimoniul cultural și religios al Columbiei, este considerată una dintre cele mai reprezentative realizări ale arhitecturii columbiene.

Ne vom continua călătoria spre nord, către orașelul **Villa de Leyva**, fondat în 1572.

- Cazare în Villa de Leyva la hotel de 3\* ([Hotel y Spa Getsemani](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

### Ziua 4. Villa de Leyva – Socorro – Barichara

**MARȚI, 03.11.2026**

Vom face un tur al orașului **Villa de Leyva**, declarat Monument Național, deoarece și-a păstrat integral stilul și arhitectura colonială, fără a fi influențate de arhitectura modernă. Principala atracție a orașului este **Plaza Mayor**, cea mai mare din Columbia, înconjurată de frumoase edificii coloniale, printre care și biserica Señora del Rosario, datând din anul 1604. Vom vizita impresionanta **Mănăstire Santo Ecce Homo**, o mănăstire

dominică din secolul al XVII-lea, cunoscută pentru lucrările sale unice realizate în piatră și încrustate cu fosile. Continuăm spre fascinantul **Muzeu al Fosilelor**, care găzduiește o colecție extraordinară de rămășițe preistorice, inclusiv faimoasa fosilă de Kronosaurus găsită în regiune.

Vom continua explorarea pitoreștilor orașe ce și-au păstrat arhitectura colonială, fiind incluse în Rețeaua Localităților de Patrimoniu (Red Turística de Pueblos Patrimonio) cu **Socorro**, fondat în 1681, de unde a izbucnit în 1781 revolta "Comuneros" împotriva opresiunii spaniole.

Ne vom opri apoi la **Barichara**, localitate fondată în 1705 pe amplasamentul unui loc sacru al indigenilor Guane. Acest orașel fermecător, cu străzi pavate înguste și case coloniale cu încântătoare grădini interioare, ateliere și magazine artisanale pare să nu fi fost afectat de trecerea timpului și a fost clasificat Monument Național, fiind considerat unul dintre cele mai frumoase din Columbia.

- Cazare în Barichara la hotel de 4\* ([Hotel Hicasua](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

---

## Ziua 5. Barichara – Canionul Chicamocha – Bucamaranga

### MIERCURI, 04.11.2026

În această dimineață vom vizita **Canionul Chicamocha**, lung de 227 km și cu adâncime de până la 2 km, care face parte din parcul național cu același nume. Ne vom bucura de o experiență unică, traversând canionul cu telecabina ce parcurge în 25 de minute un traseu de 6,3 km. Într-o primă etapă vom coborî până în valea râului Chicamocha, de unde vom urca până la stația finală, de pe podișul Mesa de los Santos.

Următoarea vizită o vom face la **ferma "El Roble"**, unde vom vizita plantația de cafea organică și vom afla amănunte despre cultura cafelei, de la recoltarea, selecția și prăjirea boabelor de cafea până la degustarea licorii atât de apreciate în întreaga lume.

Vom fi apoi transferați la Bucamaranga.

- Cazare în Bucamaranga la hotel 4\* ([Sonesta Bucamaranga](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

---

## Ziua 6. Bucamaranga – Medellin

### JOI, 05.11.2026

După micul dejun vom face un tur al orașului **Bucaramanga**, unul dintre cele mai dinamice din Columbia și capitala Departamentului Santander. Bucamaranga este orasul spațiilor verzi și al priveliștilor panoramice. Ne vom plimba prin emblematicul **Parc Santander** și vom vedea eleganta **Catedrală a Sfintei Familii** și parcul del Agua, un proiect interesant și atractiv pentru toate vârstele.

După amiază vom fi transferați la aeroport pentru zborul spre **Medellin**.

- Cazare în Medellin la hotel 4\* ([Hotel Lettera](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

---

## Ziua 7. Medellin

### VINERI, 06.11.2026

La **Medellin**, capitala Departamentului Antioquia și cel de-al doilea oraș al țării, vom face un tur menit să ne prezinte transformările sociale produse după perioada în care orașul a fost dominat de carteluri și traficul de droguri. Începem turul centrului vechi cu **Plaza Botero**, unde se află sculpturile iconice și supradimensionate ale lui Fernando Botero. Vom explora apoi orașul de sus, cu telecabinele, bucurându-ne de priveliștile panoramice uimitoare asupra orașului și a munților din jur. Medellin este împărțit în 16 comune, iar sistemul de transport public al orașului este compus din metrou și mai multe linii de telegondolă care facilitează accesul în zonele situate pe pantele muntoase. Următoarea noastră oprire va fi **Comuna 13**, cândva unul dintre cartierele cele mai afectate de violențe, dar în prezent un exemplu al transformărilor sociale pozitive și o importantă atracție turistică.

Turul include și o vizită la **Muzeul Pablo Escobar de pe Calle 10**, ce oferă o perspectivă fascinantă asupra istoriei complexe a orașului. Acest tur captivant combină cultura, istoria și priveliștile uluitoare, fiind o introducere cuprinzătoare în caracterul unic al orașului Medellín.

- Cazare în Medellín la hotel 4\* ([Hotel Lettera](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 8. Medellín – El Peñon de Guatapé – Santa Marta SÂMBĂTĂ, 07.11.2026

Astăzi vom ajunge la uriașul monolit de granit **La Piedra del Peñol** sau **El Peñon de Guatapé**, cu o înălțime de aproximativ 200 metri. Punctul de belvedere amenajat în vârful acestuia, la care se ajunge urcând o scară cu peste 700 de trepte, ne va răsplăti cu priveliști uimitoare asupra lacului și a insulelor acoperite cu vegetație luxuriantă din jur. Vom face și un tur cu barca în jurul monolitului, admirând peisajele dintr-o nouă perspectivă. Continuăm spre orașul vibrant **Guatapé**, renumit pentru panourile decorative zócalos pictate în culori vii, care împodobesc clădirile și spun povești despre viața locală. Ne vom plimba pe străzile sale fermecătoare, explorând magazinele artizanale și bucurându-ne de atmosfera plină de viață.

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Santa Marta**.

- Cazare în Santa Marta la hotel 4\* ([AC Marriott Santa Marta](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 9. Santa Marta, opțional Parcul Național Tayrona DUMINICĂ, 08.11.2026

Timp liber la dispoziție pentru activități individuale sau *participare la excursia opțională în **Parcul Național Natural Tayrona**, înființat în 1964 pentru a asigura protecția mediului și a biodiversității dintr-o regiune unde munții se întâlnesc cu marea și jungla densă ascunde plaje retrase și situri arheologice ale civilizației Tairona. Printre cele mai renumite plaje din acest parc natural se numără Las 7 Olas (Cele 7 Valuri), Arrecife și Cabo San Juan del Guía. Odată ajunși la intrarea în parcul național, veți face o drumeție prin pădurea tropicală de circa 2 ore (nivel de dificultate ușor spre mediu) împreună cu ghidul, până la plajele izolate, unde veți putea face baie și plajă sau plimbări de-a lungul coastei.*

**» Notă:** Excursia opțională include transport, ghid local, însoțitor de grup român, dejun, taxe. Pentru vizita în parcul național **este recomandat vaccinul împotriva febrei galbene.**

- Cazare în Santa Marta la hotel 4\* ([AC Marriott Santa Marta](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 10. Santa Marta – Cartagena LUNI, 09.11.2026

După micul dejun vom face un tur al orașului-port **Santa Marta**, fondat în 1525, a cărui denumire oficială este Districtul Turistic, Cultural și Istoric Santa Marta. Vom începe cu "**Quinta de San Pedro Alejandrino**", minunatul conac în care Simon Bolivar "Eliberatorul" și-a trăit ultimele zi din viață, după care vom trece pe lângă stadionul de fotbal și statuia renumitului fotbalist Carlos Valderrama, originar din Santa Marta. După o oprire la punctul de belvedere **Taganga**, de unde pot fi admirate golful și satul de pescari cu același nume, va urma o plimbare în centrul istoric al orașului.

Dupa amiază vom pleca spre cel mai turistic oraș al Columbiei, **Cartagena**, în prezent cel de-al cincilea oraș al țării. Drumul va dura aproximativ 5 ore.

- Cazare în Cartagena la hotel 4\* ([Estelar Bocagrande Cartagena de Indias](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 11. Cartagena

**MARȚI, 10.11.2026**

Vom face un tur în **Cartagena** UNESCO, oraș fondat în 1533, și vom începe cu o plimbare panoramică prin cartierele moderne și tradiționale, urmată de o vizită la **Cerro de La Popa**, cel mai înalt punct al orașului, care oferă priveliști spectaculoase asupra centrului istoric, a golfului și a zonelor înconjurătoare. Vom vizita și **Mănăstirea La Popa**, apoi emblematicul **Castel San Felipe de Barajas**, cea mai importantă fortăreață construită de spanioli în America, prin poziția sa strategică.

Turul continuă cu o plimbare prin **Orașul Fortificat** (Ciudad Amurallada), unde pot fi admirate superbe clădiri în stil colonial spaniol și biserici impozante. Pe parcursul turului vom vedea Turnul cu Ceas, principala intrare în orașul fortificat, Biserica San Pedro Claver, Piața Vămii, Biserica Santo Domingo, Parcul Bolivar.

După amiază liberă pentru relaxare sau vizite individuale.

- Cazare în Cartagena la hotel 4\* ([Estelar Bocagrande Cartagena de Indias](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 12. Cartagena, opțional Insulele Rosario

**MIERCURI, 11.11.2026**

Zi liberă pentru relaxare și pentru a continua explorarea orașului pe cont propriu sau **excursie opțională în Insulele Rosario**. Acest arhipelag, format din 27 de insule de origine coraliferă, este situat la 45 km sud-vest de Cartagena și face parte dintr-un Parc Național care protejează formațiunile coralifere din Caraibele Columbiene. După un transfer de aproximativ o oră cu șalupa rapidă veți poposi pe **Insula San Pedro de Majagua**, care aparține arhipelagului Rosario și este cunoscută pentru apele sale calme și cadrul idilic, ideal pentru relaxare la soare, înot, snorkeling sau pur și simplu pentru a vă bucura de priveliștile greu de redat în cuvinte; un veritabil paradis tropical, cu plaje de nisip fin scaldate de ape cristaline și populate de o mare varietate de pești.

» **Notă:** Excursia opțională include transport terestru și cu șalupa rapidă, dejun în stil caraibian, ghid local, însoțitor de grup român, taxe.

- Cazare în Cartagena la hotel 4\* ([Estelar Bocagrande Cartagena de Indias](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 13. Cartagena – Amsterdam

**JOI, 12.11.2026**

După micul dejun eliberăm camerele, apoi vom face un ultim tur în cartierul **Getsemani**, apreciat pentru caracterul său autentic și impactul său cultural, cu străduțe înguste, case de epocă, piețe animate și atmosfera boemă tipic caraibiană. În fața bisericii Santísima Trinidad (Sfânta Treime) vom vedea statuia lui Pedro Romero, unul dintre participanții la revolta din 1811 împotriva stăpânirii spaniole.

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Amsterdam** KL 749 (18:55 - 10:45, ziua următoare).

- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 14. Amsterdam – București

**VINERI, 13.11.2026**

Escală la Amsterdam și continuare spre București cu zborul KL 1375 (13:25 – 17:10).

## Detaliile programului

### PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Amsterdam – Bogota și Cartagena – Amsterdam – București;
- ✓ Transport local cu avionul Bucaramanga – Medellin și Medellin – Santa Marta;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 12 nopți cazare la hoteluri de 3\* și 4\* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ Însotitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Transferuri și intrări la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Autocar/microbuz pentru transferuri aeroport-hotel-aeroport și în alte zile conform programului;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.

### PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Taxă de ieșire din Columbia (se achită pe aeroport): aprox. 36 \$/persoană;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 70 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Excursii opționale (opțiunea se face la înscriere):
  - Parcul Național Tayrona: 125 € /pers.
  - Insulele Rosario: 135 € /pers.
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

### PREȚ:

- Prețul programului este de 3.650 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 18 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 590 €/persoană.
- Pentru un grup de 14-17 persoane, prețul se va majora cu 150 €/persoană.

### CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic.
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare.
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare.

### ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Columbia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data întoarcerii în țară.

### OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.

- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
  - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
  - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
  - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a

nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.

- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate ( băuturi, cumpărături, masaj etc ) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte ( cu meniul la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește ( sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces ); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.