Croaziera Alaska si Vancouver

- cu Vasul Emerald Princess -

07-18 AUGUST 2027 (12 ZILE)

Va invitam sa descoperiti **Alaska** intr-o croaziera de neuitat la bordul vasului **Emerald Princess**, pe unul dintre cele mai spectaculoase trasee maritime din lume, unde natura si-a pastrat intacta maretia. Calatoria incepe in **Vancouver**, metropola canadiana, careia ii vom dedica primele zile ale calatoriei. Ne vom opri in trei dintre cele mai emblematice orase din Alaska: **Juneau**, **Skagway** si **Ketchikan**. In **Parcul National Glacier Bay,** vom trai spectacolul ghetarilor care se desprind si cad in ocean, una dintre cele mai impresionante privelisti ale Alaskai. Pentru o experienta completa, vom vizita celebrul **Capilano Suspension Bridge Park.**

Va veti bucura de farmecul Vancouverului si maretia salbatica a Alaskai, intr-o calatorie atent pregatita, cu insotitor roman pe tot parcursul ei.

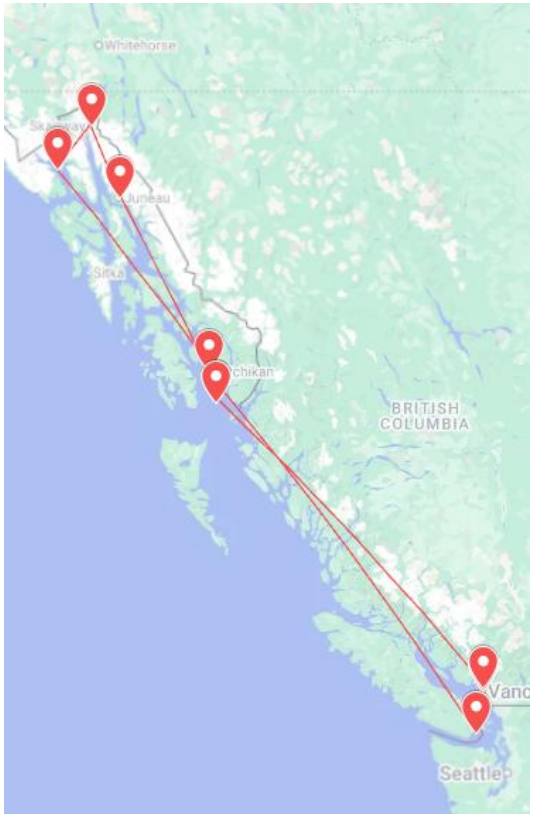
3.695 € PRET PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii

Bucuresti	Avion
Tur cu insotitor	Hotel 3* Vasul Emerald Princess
12 zile	10 x mic dejun 7 x dejun 7 x cina

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	07.08	BUCURESTI – ISTANBUL – VANCOUVER
2	08.08	VANCOUVER - TUR DE ORAS
3	09.08	VANCOUVER, *OPTIONAL INSULA VANCOUVER*
4	10.08	VANCOUVER, IMBARCARE PE VASUL EMERALD PRINCESS
5	11.08	INSIDE PASSAGE, NAVIGARE
6	12.08	JUNEAU, 14:00 - 22:00
7	13.08	SKAGWAY, 06:30- 20:30
8	14.08	PARCUL NATIONAL GLACIER BAY
9	15.08	KETCHIKAN, 10:00 - 18:00
10	16.08	INSIDE PASSAGE, NAVIGARE
11	17.08	VANCOUVER, DEBARCARE SI CAPILANO SUSPENSION BRIDGE PARK
12	18.08	ISTANBUL - BUCURESTI



Str. Ghiocei 2, Bucuresti Sector 2, Romania office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;
Licenta turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. Bucuresti – Istanbul – Vancouver

SAMBATA, 07.08.2027

Ne vom intalni la ora 05:00 in Aeroportul "Henri Coanda" cu reprezentantul Exact Tours si vom pleca spre **Istanbul** cu zborul TK 8591 (07:30 – 08:45).
Escala in Istanbul si plecare spre **Vancouver** cu zborul TK 75 (14:55 – 17:20).
Dupa formalitatile de sosire in Canada, transfer la hotel, pentru o binemeritata odihna.

- Cazare in Vancouver la hotel 3* (Rosedale on Robson sau similar).
- Mese: -.

Ziua 2.Vancouver – tur de oras

DUMINICA, 08.08.2027

Dupa micul dejun, vom porni sa descoperim orasul Vancouver, in care muntii, padurea si oceanul sunt la doar cateva zeci de minute de centru, asa ca, in anumite perioade ale anului, se poate schia dimineata si naviga sau merge pe plaja dupa-amiaza. Este considerat unul dintre orasele cu cea mai buna calitate a vietii din lume, datorita sigurantei, infrastructurii, serviciilor excelente si diversitatii culturale.
In **turul de oras**, vom vizita **Stanley Park**, unde vom admira colectia de stalpi totemici, sculptati de artisti ai popoarelor indigene de pe coasta de vest a Canadei. Vom face o plimbare prin **Gastown**, cel mai vechi cartier al orasului, unde strazile pavate cu piatra cubica, cladirile victoriene din caramida si felinarele de epoca creeaza o atmosfera aparte, si ne vom opri la celebrul **Ceas cu abur** (Steam Clock), care fluiera la fiecare sfert de ora. Turul va continua spre **Granville Island**, o fosta zona industriala transformata intr-unul dintre cele mai vii cartiere ale orasului, unde vechile hale si depozite gazduiesc astazi piata acoperita cu produse locale, ateliere de artizanat, galerii si cafenele, totul pe malul apei, sub podul Granville. Iar pentru una dintre cele mai fotografiate panorame ale orasului, vom merge in **Parcul Regina Elisabeta** (Queen Elizabeth Park), aflat pe Little Mountain, cel mai inalt punct din Vancouver (circa 150 m altitudine), de unde vom admira centrul orasului si, in fundal, muntii North Shore.
Ne vom intoarce la hotel si vom avea timp liber la dispozitie pentru relaxare sau vizite individuale.

- Cazare in Vancouver la hotel 3* (Rosedale on Robson sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 3. Vancouver, *optional Insula Vancouver*

LUNI, 09.08.2027

Timp liber la dispozitie pentru activitati individuale sau va propunem o ***excursie optionala pe Insula Vancouver.***
*Excursia optionala pe **Insula Vancouver** va va oferi ocazia de a vizita orasul gradina **Victoria**, capitala provinciei **British Columbia** si **Gradinile Butchart**, paradis botanic cunoscut in intreaga lume, cu mii de specii de plante si copaci.*
Transfer matinal la terminalul de feriboturi, pentru a va imbarca si traversa stramtoarea Georgia, si insulele Gulf Islands, un canal ingust si sinuos, considerat cea mai spectaculoasa portiune a drumului, iar cu putin noroc, veti zari foci, vulturi plesuvi sau chiar orci.
Ajunsi pe insula, veti porni catre centrul orasului Victoria, unde veti admira Parcurile Beacon Hill si Thunderbird, Portul interior (Inner Harbour), Cladirea Parlamentului si celebrul hotel Fairmont Empress, faimos pentru ceaiul de dupa-amiaza in stil englezesc. In Gradinile Butchart veti admira splendida Sunken Garden, amenajata intr-o fosta cariera de piatra de la inceputul secolului XX, Fantana Ross si lazul Stea (Star Pond), Gradina de Trandafiri, cea Japoneza si cea Italiana.

» **Nota:** *Excursia optionala include transport, bilete ferry, intrare, insotitor roman si ghid local. Cost pentru grup de minimum 14 persoane: 300 €/persoana.*

- Cazare in Vancouver la hotel 3* (Rosedale on Robson sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Vancouver, imbarcare pe vasul Emerald Princess

MARTI, 10.08.2027

Transfer la Canada Place, cladire emblematica multifunctionala, care include printre altele si terminalul de croaziere, unde ne vom imbarca pe vasul Emerald Princess. Vasul dispune de 1.546 cabine, in care pot fi cazati pana la aproximativ 3.100 de pasageri, carora le ofera o gama larga de facilitati: cabine spatioase, numeroase restaurante si baruri, printre care Sabatini's Italian Trattoria si Crown Grill, sala de teatru, piscine si jacuzzi, sala de fitness, spa, magazine si cazino etc.
In zilele petrecute la bord vom beneficia de pensiune completa si programe de divertisment oferite tuturor pasagerilor: seri de spectacol, concerte de muzica live in diferite saloane ale vasului, conferinte de prezentare a escalelor, lectii de dans sau de fitness, concursuri de cultura generala, bingo, licitatii de arta, proiectii de film sub cerul liber ("Movies Under the Stars") si multe alte activitati distractive organizate pe punte.
In fiecare seara vom gasi in cabina programul activitatilor planificate pentru ziua urmatoare, inclusiv orarul restaurantelor si informatii despre tinuta recomandata, eleganta sau uzuala.

- Cazare la bordul vasului Emerald Princess.
- Mese: mic dejunla hotel, dejun si cina la bordul vasului.

Ziua 5. Inside Passage, navigare

MIERCURI, 11.08.2027

Vasul navigheaza prin **Inside Passage** (Pasajul Interior), culoar de-a lungul coastei sudice a Alaskai, printre mii de insule si insulite care formeaza arhipelagul, oferind privelisti fascinante. Alaska este un stat exclava, despartit de 800 km de teritoriu canadian fata de cel mai nordic-vestic stat american, Washington. Teritoriul, cumparat de la Imperiul Rus in anul 1867, pe o suma derizorie care astazi este echivalenta cu aprox. 70 centi pe hectar, a suferit transformari administrative fundamentale de-a lungul timpului, devenind, datorita frumusetii inegalabile a peisajelor naturale, una din cele mai exotice atractii turistice din lume.

- Cazare la bordul vasului Emerald Princess.
- Mese: mic dejun, dejun si cina la bordul vasului.

Ziua 6. Juneau, 14:00 - 22:00

JOI, 12.08.2027

Vasul acosteaza in **Juneau**, capitala statului Alaska, la care accesul se face exclusiv pe apa sau pe calea aerului, oras ce se intinde la poalele muntilor inzapeziti Juneau si Roberts, intr-un peisaj de o frumusete rara. O plimbare prin centrul istoric al orasului va va transpune la sfarsitul secolului al XIX-lea, in perioada goanei dupa aur, cand mina Alaska-Juneau era una dintre principalele mine de aur din lume. Veti admira cladirile de epoca, care pastreaza energia acelor vremuri, transformate acum in magazine, cafenele si galerii pline de farmec.
Dupa debarcare, din port puteti lua telecabina **Mount Roberts Tramway**, pentru privelisti panoramice asupra orasului si a golfului, sau puteti opta pentru o excursie optionala la ghetarul **Mendenhall**, unde veti admira cascada **Nugget Falls**.

- Cazare la bordul vasului Emerald Princess.
- Mese: mic dejun, dejun si cina la bordul vasului.

Ziua 7. Skagway, 06:30- 20:30

VINERI, 13.08.2027

Vom acosta in **Skagway**, un orasel pitoresc situat la capatul nordic al Pasajului Interior, inconjurat de munti abrupti si fiorduri spectaculoase. Cu doar cateva stradute si 1.100 de locuitori, orasul poate fi descoperit in intregime pe jos, intr-o atmosfera desprinsa din epoca Goanei dupa Aur.
In aceasta escala, puteti face o plimbare cu trenul de epoca din 1898, care urca printre munti pana la legendarul **White Pass**, cu privelisti de neuitat asupra cascadelor, defileurilor si ghetarilor.
O experienta aparte este excursia in **Yukon**, cu opriri la cascade spectaculoase, lacuri alpine si puncte de belvedere. Pentru cei mai aventurosi, va recomandam o plimbare cu barca rapida sau cu vaporul prin cel mai adanc fiord din America de Nord, **Upper Lynn Canal**, unde aveti sansa de a observa foci, vulturi plesuvi sau chiar balene.

- Cazare la bordul vasului Emerald Princess.
- Mese: mic dejun, dejun si cina la bordul vasului.

Ziua 8. Parcul National Glacier Bay, navigare panoramica

SAMBATA, 14.08.2027

Vasul de croaziera va patrunde in inima unuia dintre cele mai spectaculoase peisaje din Alaska: **Parcul National Glacier Bay** UNESCO. Nava nu acosteaza, ci navigheaza lin, pe parcursul intregii zile, printre fiorduri adanci, munti cu varfuri inzapezite si ghetari uriasi care coboara dire ct in ocean. De la bordul vasului, vom admira fenomenul impresionant al desprinderii blocurilor imense de gheata, care se prabusesc in apa cu un zgomot ca de tunet. Glacier Bay este o zona naturala protejata, fara port pentru nave de croaziera, numarul vaselor care au voie sa intre in parc este limitat pentru a proteja mediul si fauna. Ghizi ai parcului national vor urca la bordul navei pentru a prezenta natura, istoria si fauna zonei, iar cu putin noroc putem zari balene cu cocoasa, vidre de mare, foci, capre de munte, vulturi plesuvi sau chiar ursi pe tarm.
Exact ce trebuie sa stiti: Recomandam haine groase, binoclu si aparat foto, puntea exterioara fiind locul ideal pentru a trai pe deplin aceasta experienta.

- Cazare la bordul vasului Emerald Princess.
- Mese: mic dejun, dejun si cina la bordul vasului.

Ziua 9. Ketchikan, 10:00 - 18:00

DUMINICA, 15.08.2027

Vasul va acosta in imediata apropiere a centrului pitorescului orasel **Ketchikan**, din sudul Alaskai, numit si „Capitala Mondiala a Somonului". Dupa debarcare, veti observa statuia din bronz "**The Rock**", un omagiu adus celor ce au contribuit la evolutia oraselului: femeia nativa cantand la toba, minerul, pescarul, taietorul de lemne, aviatorul, doamna pionier si seful de trib Chief Johnson, care ureaza bun venit vizitatorilor.
Una dintre atractiile orasului este **Salmon Ladder**, scara pentru pesti de langa cascada de pe Paraul Ketchikan, unde, la sfarsitul verii, puteti urmari eforturile somonilor de a urca in amonte, spre locurile unde isi vor depune icrele. Pentru cei pasionati de cultura nativa, Totem Heritage Center, Saxman Totem Park si Totem Bight State Historical Park ofera ocazia de a admira totemuri impresionante in decorul padurii bogate, cu vegetatie luxurianta, stimulata de ploile frecvente.

- Cazare la bordul vasului Emerald Princess.
- Mese: mic dejun, dejun si cina la bordul vasului.

Ziua 10. Inside Passage, navigare

LUNI, 16.08.2027

Vasul va parcurge din nou Pasajul Interior, in drum spre Vancouver.

- Cazare la bordul vasului Emerald Princess.
- Mese: mic dejun, dejun si cina la bordul vasului.

Ziua 11. Vancouver, debarcare si Capilano Suspension Bridge Park

MARTI, 17.08.2027

Dupa debarcare, vom traversa golful spre North Shore, unde, in mijlocul padurii, se afla unul dintre cele mai vizitate obiective din Canada: **Capilano Suspension Bridge Park**.
Atractia principala este podul suspendat, lung de 137 de metri, care se leagana la 70 de metri deasupra apelor raului, cam la inaltimea unei cladiri cu 23 de etaje. Inca din 1889 traversarea lui le ofera vizitatorilor o experienta de neuitat, cu privelisti spectaculoase asupra canionului si a cedrilor seculari de la baza lui. De partea cealalta a podului ne asteapta **Treetops Adventure**, un traseu format din sapte poduri suspendate mai mici, prinse de trunchiurile brazilor Douglas, de unde padurea poate fi admirata de la inaltimea coroanelor. Vizita continua cu **Cliffwalk**, inaugurat in 2011: un ansamblu de pasarele, scari si platforme de observare care atarna deasupra canionului Capilano, sustinute de cabluri ancorate in stanca.
Transfer la aeroport pentru zborul spre **Istanbul** TK 76 (19:15 - 17:05, ziua urmatoare)

- Cazare : -.
- Mese: mic dejun la bordul vasului.

Ziua 12. Istanbul - Bucuresti

MIERCURI, 18.08.2027

Escala la Istanbul si ne imbarcam spre zborul spre **Bucuresti** TK 1045 (18:55 -20:20)

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul: Bucuresti – Istanbul - Vancouver / Vancouver – Istanbul – Bucuresti;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Taxele portuare;
- ✓ 3 nopti de cazare in Vancouver, la hotel 3* cu mic dejun;
- ✓ 7 nopti cu pensiune completa la bordul vasului Emerald Princess;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz cu aer conditionat, conform programului;
- ✓ Bauturi nealcoolice la bordul vasului, servite in restaurantul bufet: apa, cafea americano, ceai si limonada;
- ✓ Acces la programele de divertisment de la bordul vasului;
- ✓ Bilet de intrare la Capilano Suspension Bridge Park, cu Treetops Adventure si Cliffwalk;
- ✓ Turul orasului Vancouver;
- ✓ Asistenta pentru obtinerea vizei SUA: completarea formularului si programarea la interviu;
- ✓ Asistenta pentru obtinerea autorizatiei electronice de calatorie eTA, necesara intrarii in Canada;
- ✓ Insotitor de grup roman, vorbitor de limba engleza.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decat cele mentionate in program;
- ✗ Bauturile alcoolice si nealcoolice la sol si la bordul vasului de croaziera;
- ✗ Cheltuieli de natura personala;
- ✗ Bacsisuri pentru ghizi locali, soferi, restaurant, etc. (30 USD /persoana, suma se va inmana conducatorului de grup);
- ✗ Bacsisurile de la bordul vasului: 18$/pers/zi (126$/7 zile/persoana), suma se va achita la bordul vasului);
- ✗ Autorizatia elecronica de calatorie eTA (pentru intrarea in Canada): 7 CAD/persoana;
- ✗ Taxa de viza SUA aprox. 185$/pers., se achita la Banca Transilvania (echivalentul in lei);
- ✗ Asigurare medicala si storno (recomandat).
- ✗ Excursii optionale:
  - **Insula Vancouver & Butchart Gardens:** 300 €/persoana (se achita la inscriere);

Termeni si conditii

PRET:

- Pretul programului:
  - loc in cabina dubla interioara: 3.695 €/ persoana, cu taxe incluse;
  - loc in cabina dubla cu balcon: 4.290 €/ persoana, cu taxe incluse;
- Pretul este calculat pe persoana, loc in camera /cabina dubla / twin, la un grup de minim 16 persoane.
- Pentru un grup 12-15 persoane, pretul se va majora cu 180 €/persoana.
- Suplimentul de camera single este de 540 €/persoana. Suplimentul de cabina in regim single este la cerere.
- Turistul poate opta la inscriere pentru cazare in regim de partaj. Agentia inscrie solicitantii in ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat si nici garantat la inscriere. Eventualele neintelegeri dintre solicitantii de partaj nu sunt imputabile agentiei.

CONDITII DE REZERVARE:

- **Conditii standard**:
  La incheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din pretul total al pachetului turistic. Diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului turistic se achita cu minim 45 de zile inainte de plecare.
- **Conditii speciale (programe de Revelion, croaziere si oferte speciale):**
  La incheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din pretul total al pachetului turistic. Diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului turistic se achita cu minim 60 de zile inainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pasaport valabil minim 6 luni de la data intoarcerii cu minim 2 pagini libere. Pentru intrarea in Canada este necesara Autorizatia Electronica de Calatorie (eTA), iar pentru Alaska, care face parte din Statele Unite ale Americii, este necesara viza SUA.

OBSERVATII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
- Preturile sunt exprimate in euro / persoana si sunt valabile pentru un grup minim de participanti. In cazul in care nu se intruneste numarul minim mentionat, pretul se poate majora cu valoarea precizata mai sus.
- Numarul minim de participanti pentru a se organiza excursiile optionale este egal cu numarul minim de participanti pentru intregul program, daca nu este precizat altfel. Sub acest numar, agentia poate majora pretul sau anula optionalul.
- In cazul in care turistul renunta la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta urmatoarele penalitati calculate din valoarea totala a excursiei:
- penalizare 0% din pretul excursiei daca anularea se face cu mai mult de 120 de zile pana la data plecarii;
- penalizare 30% din pretul excursiei daca anularea se face intre 120 – 45 de zile pana la data plecarii;
- penalizare 100% din pretul excursiei daca anularea se face cu mai putin de 45 de zile pana la data plecarii sau in caz de neprezentare (no-show).
- Penalizarile de mai sus se aplica in toate cazurile, cu exceptia **programelor cu conditii speciale (programe de Revelion, croaziere si oferte speciale), pentru care se aplica urmatoarele penalizari:**
- penalizare 10% din pretul excursiei daca anularea se face din momentul rezervarii pana la 120 de zile pana la data plecarii;
- penalizare 50 % din pretul excursiei daca anularea se face intre 120 – 60 de zile pana la data plecarii;

- penalizare 100 % din pretul excursiei daca anularea se face cu mai putin de 60 de zile pana la data plecarii sau in caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croaziera este cea oficial atribuita de organele de resort din tarile respective.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel, solicitati receptionerului sau conducatorului de grup sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Agentia noastra depune toate eforturile necesare pentru a va respecta preferintele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumatori sau nefumatori decat in limita disponibilitatii acestor facilitati la hotelurile partenere.
- In situatii de exceptie (evenimente, congrese, conferinte, targuri etc.) agentia poate opera modificari in structura programului, fara a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriana si orele de zbor mentionate in program sunt cu titlu informativ si pot fi schimbate. Agentia nu este responsabila in cazul in care programul turistic nu poate fi realizat, partial sau total, din cauza modificarii orarului de zbor, intarzierii sau anularii curselor aeriene. Siguranta bagajelor pe durata transportului aerian cade in sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data intocmirii programului si pot fi modificate pana la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regula seara, putand aparea intarzieri din cauza conditiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunzatoare pentru nerespectarea sau intarzierea programului turistic din cauza conditiilor de trafic (ambuteiaje, inchiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turisti (intarzieri, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghizi, conducatorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obtinerea vizei inainte de plecare, turistii au obligatia sa trimita agentiei toate documentele solicitate in termenul prevazut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obtine viza din cauza timpului scurt pana la plecare. In cazul in care obtinerea vizei este conditionata de prezenta fizica a turistilor pentru interviu, acestia au obligatia de a se prezenta la data si ora la care s-a facut programarea. Refuzul autoritatilor consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agentia de orice raspundere. Turistilor carora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna intreaga suma achitata in avans, mai putin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind in functie de data anularii serviciilor. Taxa de viza perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. In cazul in care turistul isi planifica mai multe vacante succesive si nu trimite documentele la timp / nu se prezinta personal pentru obtinerea vizei, agentia nu poate fi trasa la raspundere, iar turistul are obligatia de a-si obtine singur viza necesara calatoriei.
- Pe durata croazierelor toate platile efectuate (bauturi, cumparaturi, masaj etc.) se inregistreaza pe cardul personal pe care fiecare turist il primeste la imbarcare. Micul dejun si dejunul se servesc in regim bufet, iar cina se serveste ori in restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager avand o anumita masa rezervata, de la inceputul pana la sfarsitul croazierei. Bagajele, atat la imbarcare cat si la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabina primeste un buletin informativ cu toate activitatile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot sa difere din punct de vedere al confortului unele fata de altele, cu toate acestea diferenta de pret este data de pozitionarea acestora pe vas, cele aflate pe puntile superioare fiind de regula mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regula cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fara posibilitatea alegerii pozitiei pe o anumita punte) si se nominalizeaza cu cel mult o saptamana inainte de plecare. Agentia nu se face responsabila in cazul in care apar nemultumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croaziera poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioara la o categorie superioara) fara o informare in prealabil si in mod aleatoriu, iar agentia nu poate fi trasa la raspundere. In porturile in care opreste vasul, turistii au posibilitatea sa cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau sa isi faca propriul program, insotitorul roman neavand obligativitatea de a-i insoti.
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

- Copiii minori pot calatori doar: a) insotiti de ambii parinti b) insotiti de unul dintre parinti care sa aiba acordul notarial al parintelui care nu calatoreste (sau incredintare prin hotarare judecatoreasca definitiva, certificat de deces); c) insotiti de un adult cu certificat de cazier judiciar in original si acordul notarial al ambilor parinti. Copiii care nu au carte de identitate, vor calatori obligatoriu cu pasaportul.
- Turistul are obligatia sa se asigure ca documentele de calatorie precum cartea de identitate sau pasaportul, nu sunt deteriorate (in special elementele de siguranta si/sau poza). Atentie: Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul cu pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporar, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau va consultati in aceasta privinta cu agentia de turism. Atentie, persoanele recent casatorite au obligatia de a-si schimba Cartea de Identitate anulata de autoritati (perforata/ taiata).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare sau informatii suplimentare legate de calatoria cetatenilor romani in strainatate, accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situatii de confuzii sau neintelegeri, turistii au obligatia ca la inscriere sa citeasca Conditiile Generale de Participare.