

# Croazieră în Hawaii & Alaska

„Două lumi, o singură aventură”

15 AUGUST – 03 SEPTEMBRIE 2026 (20 ZILE)

Porniți într-o călătorie fascinantă în ultimele două state intrate în componența Statelor Unite ale Americii în anul 1959: **Hawaii** și **Alaska**. Vă veți bucura de confortul unei croaziere de lux la bordul vasului **Norwegian Spirit** străbătând apele Pacificului de nord-est. În mirificul arhipelag Hawai'i veți admira vulcanii activi ai Insulei Big Island (Hawai'i) și peisajele spectaculoase din insulele Kauai și Maui. Veți naviga apoi de-a lungul coastei Statului Alaska, de la Skagway până la Ketchikan, una dintre escale fiind în fosta capitală rusă a statului, Sitka. Veți încheia această aventură de neuitat în Vancouver, cel mai mare oraș din vestul Canadei.

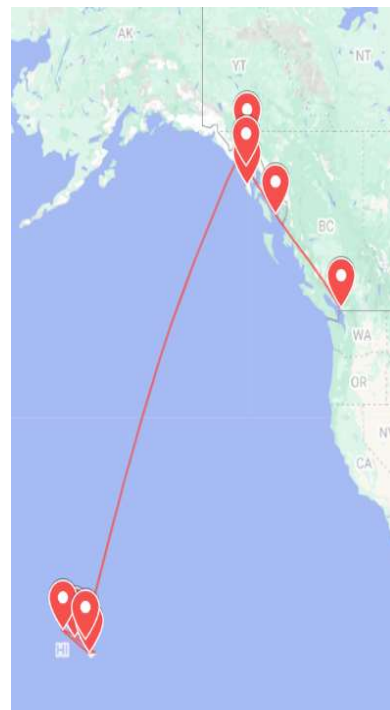
DE LA **5.980 €** PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

|   |                  |   |   |
|---|------------------|---|---|
|  | București        |  | Avion                                     |
|   |                  |  | Vas (Norwegian Spirit)                    |
|  | Tur cu însoțitor |  | Hoteluri                                  |
|  | 20 zile          |  | 18 x mic dejun<br>16 x dejun<br>16 x cină |

## Itinerar

| ZIUA | DATA  | PROGRAM                                       |
|------|-------|---|
| 1    | 15.08 | BUCUREȘTI – PARIS – SEATTLE – HONOLULU        |
| 2    | 16.08 | HONOLULU, ÎMBARCARE PE VASUL NORWEGIAN SPIRIT |
| 3    | 17.08 | HONOLULU, PLECARE ORA 17:00                   |
| 4    | 18.08 | KONA, INSULA HAWAI'I: 07:00 – 18:00           |
| 5    | 19.08 | NAWILIWILI, INSULA KAUAI: SOSIRE 07:00        |
| 6    | 20.08 | NAWILIWILI, INSULA KAUAI: PLECARE 18:00       |
| 7    | 21.08 | KAHULUI, INSULA MAUI: 07:00 – 16:00           |
| 8    | 22.08 | NAVIGARE                                      |
| 9    | 23.08 | NAVIGARE                                      |
| 10   | 24.08 | NAVIGARE                                      |
| 11   | 25.08 | NAVIGARE                                      |
| 12   | 26.08 | NAVIGARE                                      |
| 13   | 27.08 | ICY STRAIT POINT: 07:00 – 17:00               |
| 14   | 28.08 | SKAGWAY: 13:00 – 23:00                        |
| 15   | 29.08 | SITKA: 09:00 – 18:00                          |
| 16   | 30.08 | KETCHIKAN: 09:00 – 17:00                      |
| 17   | 31.08 | NAVIGARE                                      |
| 18   | 01.09 | VANCOUVER, DEBARCARE – TUR DE ORAȘ            |
| 19   | 02.09 | VANCOUVER – PARIS                             |
| 20   | 03.09 | PARIS – BUCUREȘTI                             |



## Itinerar detaliat

### Ziua 1. București – Paris – Seattle – Honolulu

**SÂMBĂTĂ, 15.08.2026**

Ne vom întâlni cu reprezentatul agenției la ora 04:00 în Aeroportul Henri Coandă și vom pleca spre Paris cu zborul AF1089 (06:00 – 08:20).

Escală la Paris și continuare spre Seattle cu zborul AF 338 (10:25 – 11:15).

Ne vom continua călătoria spre Honolulu, capitala Statului Hawaii, cu zborul DL 419 (15:59 – 19:21).

După formalitățile de sosire transfer la hotel.

- Cazare în stațiunea Waikiki Beach la hotel ([Pearl Waikiki Hotel](#) sau similar).

### Ziua 2. Honolulu, îmbarcare pe vasul Norwegian Spirit

**DUMINICĂ, 16.08.2026**

Vom face un **tur panoramic** pe parcursul căruia vom vedea Casele Misionarilor, Biserica Kawaiahaeo, Primăria, Biblioteca de Stat, Statuia Regelui Kamehameha – cel care a cucerit insula Oahu, stabilindu-și pentru scurt timp reședința în Honolulu, în anul 1801, Palatul Iolani – fosta reședință a familiei regale, Capitoliul Statului Hawaii – o adevărată capodoperă arhitecturală și Washington Place, edificiu inaugurat în 1847 și reședința guvernatorilor între anii 1922 și 2002.

Vom continua cu o vizită la Memorialul USS Arizona, ridicat în memoria victimelor atacului Japoniei din decembrie 1941 asupra bazei navale americane Pearl Harbor.

Transfer la terminalul de croaziere, unde ne vom îmbarca pe vasul [Norwegian Spirit](#).

În cele 16 zile petrecute la bord vom beneficia de pensiune completă și programe de divertisment oferite tuturor pasagerilor: spectacole, concerte de muzică live în diferite saloane ale vasului, conferințe de prezentare a escalelor, lecții de dans sau de yoga, concursuri de cultură generală, bingo, licitații de artă, activități distractive și jocuri organizate pe punte și multe altele.

În escale puteți participa la **excursiile organizate de vas** pentru turiști de diverse naționalități și de regulă cu ghid vorbitor de limba engleză sau la **excursiile organizate de agenție**, cu mijloc de transport rezervat grupului și ghid local vorbitor de engleză, ale cărui explicații vor fi traduse de însoțitorul român (detaliile despre excursiile opționale vor fi comunicate cu 1 lună înainte de data plecării).

**Exact ce trebuie să știți:** în unele escale vasul ancorează în larg, deplasarea pe țărm fiind asigurată de **tendere** - vase cu capacitate de 80 - 100 pasageri.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: mic dejun la hotel și cină pe vas.

### Ziua 3. Honolulu, plecare ora 17:00

**LUNI, 17.08.2026**

Vasul părăsește lin țărmul, dezvăluind priveliști spectaculoase asupra plajei **Waikiki**, a celebrului **Diamond Head** și a apelor limpezi ale Oceanului Pacific. Briza caldă, culorile apusului și silueta orașului care se îndepărtează creează un moment special, simbolizând începutul unei călătorii memorabile pe mare.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 4. Kona, Insula Hawai'i: 07:00 – 18:00

**MARȚI, 18.08.2026**

Vasul va ancora în portul **Kona** (sau **Kailua-Kona**), cea mai mare localitate de pe coasta de vest a Insulei Hawai'i (Big Island), situată în apropierea vulcanului Hualalai. Debarcarea și îmbarcarea se vor face cu tender. În această escală puteți vedea numeroase obiective istorice, dintre care menționăm Palatul Hulihee, casa de vacanță a familiei regale hawaiene, construită în 1838, biserica Mokuaikaua, cea mai veche biserică creștină din Hawaii, construită în 1820 și Kamakahonu fosta reședință a regelui Kamehameha I, cel care a reușit să unească insulele hawaiene într-un singur regat în anul 1810.

Alte atracții sunt reprezentate de vulcanul inactiv Mauna Kea, cel mai înalt vârf din arhipelag, cascadele din nordul insulei, submarinul Atlantis, vasul cu fund de sticlă, fermele de cafea și cacao.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 5. Nawiliwili, Insula Kauai: sosire 07:00

**MIERCURI, 19.08.2026**

Vasul ancorează în golful **Nawiliwili** din **Insula Kauai**, numită și "insula-grădină", cea mai nordică și cea mai veche din arhipelagul Hawaii.

Principala atracție a insulei este Canionul Waimea, numit și „Marele Canion al Pacificului”, cu o lungime de aproximativ 16 km și o adâncime de peste 1000 m. Excursia la canionul Waimea poate fi completată în mod fericit cu o mini-croazieră pe râul Wailua, până la Grota Ferigilor (Fern Grotto).

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 6. Nawiliwili, Insula Kauai: plecare 18:00

**JOI, 20.08.2026**

În această a doua zi petrecută în Insula Kauai puteți alege o excursie opțională pentru a continua descoperirea frumuseților naturale ale insulei-grădină sau a vizita locațiile unde au fost turnate secvențe din celebre filme hollywoodiene.

Iubitorii de plajă și înot pot merge pe **plaja Kalapaki**, situată în apropierea terminalului de croaziere și considerată una dintre cele mai frumoase din insulă.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 7. Kahului, Insula Maui: 07:00 – 16:00

**VINERI, 21.08.2026**

Vasul va ancora în portul **Kahului** din **Insula Maui**, cea de-a doua ca suprafață și a treia ca populație din arhipelag.

Principalele atracții turistice ale insulei sunt Autostrada Hana, Parcul Național Haleakala, Valea Iao și cartierul istoric din orașul Lahaina.

Excursiile pentru care puteți opta vă oferă prilejul de a admira peisaje excepționale, văi, munți, cascade, plaje faimoase pentru surfing. Iată câteva exemple: explorarea coastei de est a insulei, parcurgând Autostrada Hana; Valea Iao și Grădina Botanică; vizite ale plantațiilor tropicale din insulă; observarea balenelor cu cocoșă; **Parcul Național Haleakala**, dominat de craterul celui mai înalt vulcan din Maui (peste 3000 m). Haleakala înseamnă "casa soarelui", iar legenda spune că semizeul Maui a prins în lasou soarele și stând pe vârf vulcanului i-a încetinit mersul pe bolta pentru ca ziua să fie mai lungă.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).

- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Zilele 8-12. Navigare

**SÂMBĂȚĂ, 22.08.2026 - MIERCURI 26.08.2026**

Vasul străbate imensitatea Oceanului Pacific de la sud la nord, traversând Ecuatorul.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 13. Icy Strait Point: 07:00 – 17:00

**JOI, 27.08.2026**

Vasul acostează în **Icy Strait Point**, așezare populată de cea mai mare comunitate de amerindieni Tilgit din Alaska, unde a funcționat cândva o fabrică de conserve de pește, devenită punct turistic și muzeu. În acest mirific colț de natură, dacă norocul ne surâde, este posibil să observăm chiar de pe țărm faimoasele balene cu cocoașă, orci, lei de mare etc.

Excursiile organizate vă oferă posibilități multiple de a vă apropia de natura virgină, putând alege o aventură pe apă, sau pe uscat, pentru a vedea balene sau urși grizzli.

Iubitorii de senzații tari pot face o coborâre de la 405 m înălțime cu cea mai lungă tiroliană din lume, Zip Rider (1675 m).

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 14. Skagway: 13:00 – 23:00

**VINERI, 28.08.2026**

Orășelul **Skagway** este situat într-o regiune montană fermecătoare, cu piscuri înalte, căderi de apă care străpung crevasele ghețurilor și relicve din vremea căutătorilor de aur.

În oraș veți putea admira clădirile istorice de pe strada principală, cu magazine și restaurante în stilul epocii goanei după aur. Puteți vizita interesantul **Muzeu Skagway**, care ilustrează evoluția orașului și puteți să asistați la spectacolul "**The Days of '98 Show**" prezentat de teatrul local.

Vasul organizează mai multe variante de excursii care includ călătoria cu **trenul restaurat**, cu cel mai îngust ecartament din lume, altădată servind industria minelor de aur din regiunea Yukon. Acesta străbate peisaje magnifice între Skagway și **White Pass Summit**, la 880 m altitudine.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 15. Sitka: 09:00 – 18:00

**SÂMBĂȚĂ, 29.08.2026**

**Sitka**, situat pe coasta sud-estică a statului Alaska, este un oraș pitoresc unde natura sălbatică se îmbină cu istoria rusă și cultura nativă tlingit. Fostă capitală a Alaskăi rusești, Sitka impresionează prin peisaje spectaculoase cu munți, păduri dese și ocean, dar și prin obiective precum Sitka National Historical Park sau Catedrala Sf. Mihail. Oprirea vasului *Norwegian Spirit* oferă o experiență relaxantă, ideală pentru plimbări, descoperiri culturale și contact direct cu frumusețea autentică a Alaskăi.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 16. Ketchikan: 09:00 – 17:00

DUMINICĂ, 30.08.2026

Vasul va ancora în imediata apropiere a centrului pitorescului orașel Ketchikan, din sudul Alaskăi, numit și "Capitala Mondială a Somonului". De altfel una dintre atracțiile sale este **Salmon Ladder**, cascada de pe Pârâul Ketchikan, unde puteți urmări eforturile depuse de somoni pentru a se deplasa în amonte, spre locurile unde își vor depune icrele.

Nu ratați o fotografie cu statuia din bronz "**The Rock**", un omagiu adus celor ce au contribuit la evoluția orașelului: localnicul din tribul Tlingit, minerul, învățătoarea, pescarul, tăietorul de lemne, aviatorul, șeful de trib Tlingit George Johnson, care urează bun venit vizitatorilor.

O altă atracție este reprezentată de numeroasele totemuri, vechi sau mai noi, care pot fi văzute în parcuri sau în muzee cum ar fi **Totem Heritage Center**, în care este expusă cea mai mare colecție de totemuri autentice din lume, precum și un tezaur cu artefacte vechi ce au aparținut triburilor din Alaska.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 17. Navigare

LUNI, 31.08.2026

Vasul navighează spre Vancouver, cel mai mare oraș din vestul Canadei.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 18. Vancouver, debarcare – tur de oraș

MARȚI, 01.09.2026

Ne vom lua rămas bun de la vasul de croazieră și vom face un **tur de oraș**, care ne va permite să descoperim Stanley Park, cu colecția sa de totemuri, English Bay, Gastown - cel mai vechi cartier din Vancouver, cu clădirile sale victoriene, Chinatown.

După-amiază timp liber la dispoziție.

*Lubitorii de natură și aventură pot participa la o **excursie opțională** la **Capilano Suspension Bridge Park**, una dintre atracțiile renumite din Vancouver, care include mai multe obiective: **Podul suspendat** la 70 m înălțime deasupra cursului râului Capilano, inaugurat în 1889; **Treetops Adventure**, un ansamblu de 7 poduri suspendate la 33 m în pădurea veșnic verde de brazi Douglas în vârstă de peste 250 de ani, inaugurat în 2004; **Cliffwalk**, un ansamblu de pasarele, scări și platforme de observare suspendate deasupra Canionului Capilano și susținute de cabluri ancorate în stâncă, terminat în 2011.*

**» Notă:** Excursia opțională se organizează pentru un grup de minimum 15 persoane la tariful indicat și include transfer privat cu autocar/microbuz și însoțitor român.

- Cazare în Vancouver la hotel ([Sheraton Vancouver Wall Centre](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la bordul vasului.

## Ziua 19. Vancouver – Paris

MIERCURI, 02.09.2026

Transfer la aeroport pentru zborul spre Paris AF 375 (13:30 – 08:00, ziua următoare).

- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 20. Paris – București

**JOI, 03.09.2026**

Escală la Paris și continuare spre București cu zborul AF 1088 (19:35 – 23:25).



Str. Ghiociei 2, București Sector 2, România

[office@exact-travel.ro](mailto:office@exact-travel.ro)

+40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J1998009951409; CUI: RO11149327;  
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:

RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON  
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

## Detaliile programului

### PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Paris – Seattle – Honolulu / Vancouver – Paris – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Autocar/microbuz adaptat numărului de participanți conform programului;
- ✓ 1 noapte cazare la hotel, cu mic dejun inclus în Waikiki Beach, Hawaii;
- ✓ 16 nopți cu pensiune completă la bordul vasului Norwegian Spirit;
- ✓ 1 noapțe cazare la hotel, cu mic dejun inclus în Vancouver;
- ✓ Tur în Honolulu & Pearl Harbour;
- ✓ Turul orașului Vancouver;
- ✓ Transferuri și intrări la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Ghizi locali, conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză.

### PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru șoferi și ghizi locali: 30 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Bacșișurile de la bordul vasului: 20 \$/persoană/noapte (se vor achita la bordul vasului – aceste bacșișuri sunt menționate cu titlu informativ și pot fi modificate de către linia de croazieră fără o înștiințare în prealabil);
- ✗ Taxă de viză SUA aprox. 185\$/ persoană, se achită individual la Banca Transilvania sau online pe site-ul aplicației de viză (echivalentul în lei);
- ✗ Taxă de viză ETA Canada 10 €/persoană;
- ✗ Excursiile propuse pentru escale, care vor fi comunicate cu 1 lună înainte de data plecării.
- ✗ Excursia opțională organizată de Exact Travel (se va achita la agenție):
  - Capilano Suspension Bridge Park (ziua 18): 95 €/persoană;
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

## Termeni și condiții

### PREȚ:

- Prețul programului:
  - loc în cabină dublă interioară: 5.980 €/ persoană, cu taxe incluse;
  - loc în cabină dublă exterioară: 6.490 €/ persoană, cu taxe incluse;
  - loc în cabină dublă balcon: 7.290 €/ persoană, cu taxe incluse;
- Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră / cabină dublă / twin, la un grup de 16 persoane.
- Pentru un grup de 12 – 15 persoane, tariful se va majora cu 380 €/persoană.
- Suplimentul de cameră single (doar pentru cazarea în hoteluri) este de 640 €/persoană. Suplimentul de cabină single se calculează la cerere, în funcție de disponibilitățile vasului.

### CONDIȚII DE REZERVARE:

- Pentru rezervare fermă, se va plăti o primă tranșă de 50% din contravaloarea programului, iar diferența se va achita cu minimum 65 de zile înainte de data plecării.
- Pentru plecările în mai puțin de 65 de zile de la rezervare, se va achita integral.

### ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare. Documentele necesare obținerii vizei vor fi ulterior transmise de către agenție.

### OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
  - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:



- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
- penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
- penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție ( evenimente, congrese, conferințe, târguri etc. ) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate ( băuturi, cumpărături, masaj etc ) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte ( cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la

biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliția de Frontieră sau al Ministerului de Externe.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.