

# VIETNAM – CAMBODGIA

## Tết – Anul Nou Vietnamez

01 – 14 FEBRUARIE 2027 (14 ZILE)

Circuitul vă poartă într-o călătorie completă prin inima Asiei de Sud-Est, în perioada în care vietnamezii sărbătoresc Anul Nou (Tết). În Vietnam, veți descoperi farmecul colonial al capitalei Hanoi, splendoarea naturală a Golfului Ha Long, vestigiile imperiale din Hue și atmosfera pitorească din Hoi An. Veți ajunge în vibrantul Ho Chi Minh City și, opțional, în fascinanta Deltă a Fluviului Mekong. Trecând granița spre Cambodgia, veți pătrunde în magia complexului Angkor, în istoria vie a templelor Bayon, Angkor Wat și Ta Prohm, o experiență intensă, marcată de tradiții, natură spectaculoasă și patrimoniu cultural.

### 3.190 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4\*



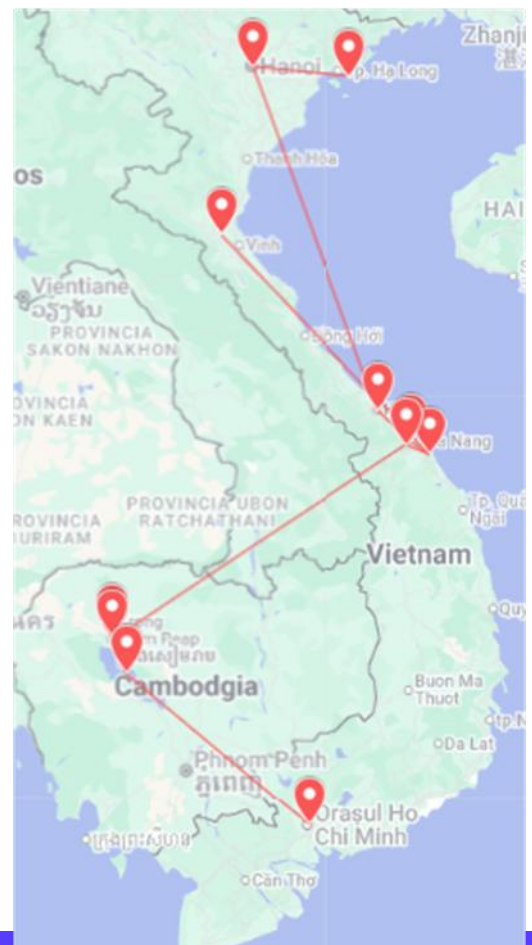
14 zile



11 x mic dejun  
6 x dejun  
4 x cină

## Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	01.02	BUCUREȘTI – ISTANBUL
2	02.02	ISTANBUL – HANOI
3	03.02	HANOI
4	04.02	HANOI – HA LONG BAY
5	05.02	HA LONG BAY – HANOI – HUE
6	06.02	HUE – HOI AN
7	07.02	HOI AN
8	08.02	HOI AN, EXCURSIE BANA HILLS
9	09.02	HOI AN – MY SON – DA NANG – SIEM REAP
10	10.02	ANGKOR THOM & ANGKOR WAT
11	11.02	SIEM REAP – TONLE SAP – HO CHI MINH (SAIGON)
12	12.02	HO CHI MINH, OPTIONAL DELTA FLUVIULUI MEKONG
13	13.02	HO CHI MINH – ISTANBUL
14	14.02	ISTANBUL – BUCUREȘTI



## Itinerar detaliat

### Ziua 1. București – Istanbul

LUNI, 01.02.2027

Ne întâlnim la ora 19:00 în Aeroportul 'Henri Coandă' cu reprezentatul agenției. Plecare spre Istanbul cu zborul TK 1046 (21:50 – 00:20) și escală la Istanbul.

### Ziua 2. Istanbul – Hanoi

MARȚI, 02.02.2027

Plecare spre Hanoi cu zborul TK 164 (02:25 – 15:25).

#### Bun venit în Vietnam!

Întâlnire cu ghidul care ne va face o scurtă introducere despre Hanoi, capitala țării. Transfer la hotel.

- Cazare în Hanoi la hotel de 4\* ([Rue de L'Amour Hanoi](#) sau similar).
- Mese: cină la restaurant local.

### Ziua 3. Hanoi

MIERCURI, 03.02.2027

Tur al capitalei Vietnamului - **Hanoi** - oraș elegant ce păstrează cele mai impresionante exemple de arhitectură colonială din Asia. Vom vedea: Mausoleul lui Ho Chi Minh, fondatorul Vietnamului unificat, Templul Literaturii, prima universitate dedicată lui Confucius, Pagoda pe un singur stâlp, templu istoric construit pe apă.

În continuare vom vizita Închisoarea Hoa Lo, folosită inițial de coloniștii francezi din Indochina pentru prizonierii politici, iar mai târziu de Vietnamul de Nord pentru prizonierii de război din SUA în timpul războiului din Vietnam. În acea perioadă, prizonierii de război americani au denumit-o sarcastic „Hanoi Hilton”, cu referire la celebrul lanț hotelier. În prezent închisoarea este muzeu.

Revenind în orașul vechi vom merge la Templul Ngoc Son și Lacul Hoan Kiem (sau Lacul "Sabiei Recâștigate"), considerat cel mai frumos lac din Hanoi.

- Cazare în Hanoi la hotel de 4\* ([Rue de L'Amour Hanoi](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

### Ziua 4. Hanoi – Ha Long Bay

JOI, 04.02.2027

La sosire vom fi transferați în Halong Bay pe vasul **Peony Cruise**:

Membrii echipajului Peony Cruises ne vor întâmpina și vom fi conduși la bordul vasului, vom călători prin golf în acest timp va fi prezentat programul croazierei;

Vom fi întâmpinați cu băuturi răcoritoare și un dejun special cu preparate proaspete și o selecție de delicatose apetisante. Apoi pornim spre Golful Lan Ha – unul dintre cele mai frumoase golfuri din lume.

Dupa dejun vom vizita zona Tra Bau, renumită pentru frumusețea sa naturală sălbatică, pitorească, și pentru peisajele marine fascinante ale Golfului Lan Ha.

În jurul orei 17:30 ne vom alătura demonstrației culinare pentru a învăța cum se prepară unul dintre cele mai cunoscute preparate vietnameze – rulourile de primăvară sau putem urca pe puntea superioară a vasului pentru a admira apusul magnific peste Golful Tonkin.

După cină ne putem răsfăța cu cocktailuri exotice și cu servicii spa (opțional) sau pur și simplu ne vom relaxa pe puntea superioară, sub cerul strălucitor al nopții.

» **Notă.** *itinerarul croazierei se poate schimba în funcție de condițiile meteo!*

- Cazare pe vas 5\* ([Peony Cruise](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun și cină pe vas.

## Ziua 5. Ha Long Bay – Hanoi – Hue

VINERI, 05.02.2027

Dimineața, la răsărit de soare, putem participa la o lecție de Tai-chi pe puntea superioară, prilej de a admira răsăritul soarelui.

06:45 – 07:15: un mic dejun ușor este disponibil în restaurantul vasului, cu ceai, cafea, supe tradiționale Pho sau Bun Ca și prăjituri (ora micului dejun se poate modifica în funcție de itinerarul vasului).

07:30 – 09:00: vom vizita Rezervația Biosferei Cat Ba unde vom ajunge după o plimbare de 30 minute cu o barcă de mici dimensiuni, de la Gia Luan la Trung Trang – una dintre cele mai impresionante peșteri din Insula Cat Ba.

9:30: Întoarcere la vasul de croazieră și check out. După dejunul inclus la bordul vasului, întoarcere în port. După debarcare ne vom îndrepta spre aeroportul din Hanoi pentru zborul către **Hue**.

- Cazare în Hue la hotel de 4\* ([Eldora](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și dejun pe vas.

## Ziua 6. Hue – Hoi An

SÂMBĂTĂ, 06.02.2027

În cursul acestei zilei vom vizita cele mai importante obiective din Hue, oraș imperial, ce a servit drept capitală a dinastiei Nguyen între sec. 17 și 19.

Vom vizita Citadela Imperială <sup>UNESCO</sup>, situată pe malul nordic al Râului Parfumului, construită pentru împărații din dinastia Nguyen unde se află Forbidden Purple City (“Orașul Violet Interzis”), partea cea mai sacră și mai secretă.

Vom naviga pe Râul Parfumului până la Pagoda Thien Mu, unul dintre cele mai vechi edificii religioase din Hue. Vom vizita Mausoleul Regelui Tu Duc, unul dintre punctele de atracție turistică importante din Hue și apreciat pentru arhitectura sa frumoasă și grădinile înconjurătoare.

Vom încheia vizitele cu Piața Dong Ba, una dintre cele mai vechi și mari piețe din Hue, ce datează de la începutul sec. 19.

În continuarea zilei ne vom îndrepta spre Hoi An <sup>UNESCO</sup>, unul din cele mai mari centre comerciale ale Asiei de sud-est din sec. 16.

- Cazare în Hoi An la hotel de 4\* ([Little Gem Hotel & Spa Hoian](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

## Ziua 7. Hoi An

DUMINICĂ, 07.02.2027

Dimineața vom merge spre satul Cam Thanh. De acolo, urcăm într-o barcă pentru a vizita pădurea de palmieri de apă Bay Mau, înconjurată de păduri de mangrove, canale și case acoperite cu frunze de palmier de apă.

Apoi vom fi vizita pe localnici pentru un masaj relaxant al picioarelor cu plante medicinale, o practică terapeutică tradițională, și vom pregăti împreună dejunul, cu specialități specifice orașului Hoi An.

După-amiază ne întoarcem în Hoi An și vom face un tur pietonal al acestui vechi oraș foarte bine conservat, construit într-o armonie de stiluri arhitecturale, cu străduțe înguste pavate cu piatră și case cu o vechime de peste 200 de ani. Vom vedea: o casă de comerciant, ce îmbină elemente de arhitectură japoneză, chinezească și vietnameză, Podul acoperit japonez, vechi de 400 de ani, Sediul Congregației Chineze Chaozhou, decorat cu impresionante sculpturi în lemn, Piața cu produse locale inclusiv mătase, ce poate fi transformată în confecții în maximum două zile.

- Cazare în Hoi An la hotel de 4\* ([Little Gem Hotel & Spa Hoian](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

## Ziua 8. Hoi An, excursie Bana Hills

LUNI, 08.02.2027

Timp liber la dispoziție pentru vizite individuale sau **excursie opțională la Bana Hills, stațiune montană fondată de ocupanții francezi în 1919, situată la peste 1500 m altitudine.**

*În excursia opțională veți urca cu cea mai modernă telecabină din Asia de Sud-Est; urcați cu prima telecabină Dream Stream și vedeți panorama orașului Quang Nam – Da Nang City.*

*După aceea veți vizita Podul de Aur – care are cea mai exotică structură și veți vedea Pagoda Linh Ung.*

*Continuați cu a doua telecabină, pentru a vizita Satul Francez - bucurați-vă de muzică stradală, vedeți Campanile, Altarul Zeiței, Templul Pietrei funerare, Piața Du Dome.*

*Dejun tip bufet la restaurant.*

*Participarea la Festivalul Florilor a devenit o tradiție la Ba Na Hills, care marchează fiecare sezon care trece.*

*Vizitatorii sunt invitați să se cufunde în frumusețea fascinantă a miilor de flori aranjate meticulos pentru a forma o expoziție magnifică chiar la intrarea principală. Priveliștea încântătoare se desfășoară pe măsură ce florile se unesc pentru a crea un covor captivant în grădina Le Jardin D'Amour.*

**» Notă:** Excursia opțională include transport terestru, telecabină, intrări, dejun bufet, însoțitor român și ghid local.

- Cazare în Hoi An la hotel de 4\* ([Little Gem Hotel & Spa Hoian](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 9. Hoi An – My Son – Da Nang – Siem Reap

MARȚI, 09.02.2027

Dimineața vom face o excursie la **Sanctuarul My Son**<sup>UNESCO</sup>, unul dintre cele mai importante ansambluri de temple hinduse din Asia de Sud-Est, impresionant exemplu de artă și arhitectură Cham. Începând din sec.4, My Son a fost timp de 900 de ani cel mai sacru loc din regatul Champa. Dintre cele 68 de temple hinduse, majoritatea închinat lui Shiva, numai 25 au supraviețuit invaziilor și bombardamentelor. De asemenea vom avea ocazia de a vedea un spectacol de dansuri tradiționale Cham.

După dejun transfer la aeroportul din Da Nang, pentru zborul către **Siem Reap**, orașelul cambodgian în apropierea căruia se află una dintre minunile Asiei de Sud-Est, complexul de temple Angkor.

**Bun venit în Cambodgia!**

- Cazare în Siem Reap la hotel de 4\* ([Koulen Central](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la restaurant local.

## Ziua 10. Angkor Thom & Angkor Wat

MIERCURI, 10.02.2027

Aceasta este o zi în care vom explora pe îndelete cele mai frumoase temple din Angkor Thom, ultima capitală a imperiului Khmer, construit la sfârșitul sec. 12 – începutul sec. 13 și părăsit probabil în sec. 16. Vom începe cu vizitarea Templului Bayon, un templu de secol 12, construit de Regele Jayavarman VII și format din 54 de turnuri, care pare o aglomerare de capete uriașe ale lui Buddha zâmbind enigmatic și Incinta Regală, Terasa Elefanților, parte a zidului orașului Angkor Thom și Terasa Regelui Lepros.

După amiază vom vizita **Angkor Wat**<sup>UNESCO</sup>, templul principal al complexului, o clădire enormă, decorată cu mii de basoreliefuri inspirate de mitologia hindusă și viața oamenilor din aceste locuri de acum un mileniu. Un obiectiv cu totul deosebit este Ta Prohm (pentru fani Larei Croft, jucată de Angelina Jolie în Tomb Raider, acest templu este un veritabil loc de pelerinaj), cel mai mare templu din lume, ce se întinde pe o suprafață de 200 ha. Dar chiar și fără ajutorul Hollywoodului, Ta Prohm oferă o experiență incredibilă: clădirile sunt

acoperite de rădăcinile și tulpinile copacilor din junglă, vechile construcții fiind într-o simbioză perfectă cu natura. Templul este încă funcțional, așa că ținuta vizitatorilor, precum și comportamentul trebuie să fie decente.

**Opțional cină cu spectacol cu dansuri Apsara.**

- Cazare în Siem Reap la hotel de 4\* ([Koulen Central](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

## Ziua 11. Siem Reap – Tonle Sap – Ho Chi Minh (Saigon)

JOI, 11.02.2027

Dimineața vom pleca spre **Lacul Tonle Sap**, cel mai mare lac cu apă dulce din Asia de sud-est, parte componentă a sistemului hidrografic al Fluviului Mekong și declarat de UNESCO Rezervație a Biosferei. Ne vom plimba cu un vaporăș prin satul lacustru Kampong Khleang în care nu numai casele sunt plutitoare, dar și școala, secția de poliție, piața etc. Principala ocupație a localnicilor este pescuitul, dar au și ferme de creveți. După amiază, transfer la aeroport pentru zborul către **Ho Chi Minh**.

- Cazare în Ho Chi Minh la hotel de 4\* ([Silverland Sil](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și cină la restaurant local.

## Ziua 12. Ho Chi Minh, optional Delta Fluviului Mekong

VINERI, 12.02.2027

Timp liber în Ho Chi Minh sau **excursie opțională**, cu dejun inclus, în **Delta Fluviului Mekong**.

*Veți pleca spre Phong Nam, localitate aparținând provinciei Ben Tre. Ajunși la Podul Phong Nam, veți naviga de-a lungul râului Chet Say pentru a admira plantațiile de cocotieri de pe malurile râului.*

*Veți face o oprire pentru a vizita cuptoarele de cărămidă și a descoperi tehnicile locale de producere a cărămidilor, veți vedea cărbunele din coji de nucă de cocos – materia primă pentru fabricarea cărbunelui activ – precum și procesarea primară a nucii de cocos: decorticarea, spargerea, extragerea miezului, netezirea și altele. Dejun la un restaurant local.*

*Veți vizita și o cofetărie tradițională de bomboane din cocos – unde veți gusta bomboane de cocos calde, direct de la cuptor – alături de fructe de sezon și ceai cu miere. Apoi veți vizita satul țesătorilor de rogojini din Nhon Thanh.*

» **Notă:** Excursia opțională include transport terestru și pe apă, taxe, dejun, însoțitor român și ghid local.

- Cazare în Ho Chi Minh la hotel de 4\* ([Silverland Sil](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 13. Ho Chi Minh – Istanbul

SÂMBĂȚĂ, 13.02.2027

În această zi vom explora orașul **Ho Chi Minh**, sau **Saigon**, considerat timp de secole “Perla Orientului”, fostă capitală a Indochinei Franceze și apoi a Vietnamului de Sud, care numără aproape 9 milioane de locuitori și peste 7 milioane de motorete. Pe parcursul turului de oraș vom vizita War Remnants Museum (Muzeul Vestigiilor de Război) și Palatul Reunificării, fosta reședință a președintelui Vietnamului de Sud, vom vedea Catedrala Notre Dame, clădire de cărămidă roșie construită după modelul celei din Paris, Vechiul Oficiu Poștal, proiectat de Gustav Eiffel, Opera și fosta Primărie. Vom încheia turul cu o vizită în Piața Ben Thanh. Transfer la aeroport pentru zborul TK 163 spre Istanbul (22:15 – 05:30).

- Mese: mic dejun la hotel și cină la un restaurant local.

## Ziua 14. Istanbul – București

DUMINICĂ, 14.02.2027

Escală la Istanbul și plecare spre București cu zborul TK 1043 (08:30 – 08:50).



Str. Ghiociei 2, București Sector 2, România

[office@exact-travel.ro](mailto:office@exact-travel.ro)

+40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J 1998009951409; CUI: RO11149327;  
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:

RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON  
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

## Detaliile programului

### PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport intercontinental cu avionul București – Hanoi / Ho Chi Minh – București, via Istanbul;
- ✓ Zboruri locale pe rutele Hanoi – Hue / Da Nang – Siem Reap / Siem Reap – Ho Chi Minh;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 10 nopți cazare la hoteluri de 4\* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 1 noapte cazare pe vasul Peony 5\*, cu pensiune completă;
- ✓ Mese: 6 dejunuri și 4 cine, conform program;
- ✓ Croazieră în Ha Long Bay;
- ✓ Taxele de intrare la toate obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză pe toată durata excursiei;
- ✓ Ghizi locali pe durata programului;
- ✓ Autocar/microbuz conform programului.

### PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Taxa de viză pentru Cambodgia: 30 usd/persoană (se achită la sosirea pe aeroport în Siem Reap);
- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 60 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- ✗ Excursiile opționale (se achită la agenție, tarife calculate pentru minim 10 persoane):
  - Bana Hills cu dejun inclus: 85 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
  - Excursie la satul Cam Thanh și plimbare cu basket boat: 10 €/persoană (cost orientativ, se achită local).
  - Delta Fluviului Mekong cu dejun inclus: 65 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
  - Cină cu spectacol cu dansuri Apsara în Siem Reap: 25 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).

## Termeni și condiții

### PREȚ:

- Prețul programului este de 3.190 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 490 €/persoană.
- Pentru un grup de 15-19 persoane, prețul se va majora cu 190 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

### CONDIȚII DE REZERVARE:

#### • Condiții standard:

La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.

#### • Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):

La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

### ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare.

### OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervării până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție ( evenimente, congrese, conferințe, târguri etc. ) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întâzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.