

# Croazieră în Polinezia Franceză & Hawaii

## O odisee prin frumusețea pură a Pacificului

30 IUNIE-18 IULIE 2026 (19 ZILE)

Porniți într-o călătorie fascinantă din inima Pacificului de Sud, din exotical **Tahiti**, către legendarul arhipelag **Hawaii**. Descoperiți frumusețea **insulelor Moorea, Raiatea și Bora Bora** – adevărate simboluri ale paradisiului tropical – în timp ce vă bucurați de confortul unei croaziere de lux la bordul vasului **Norwegian Spirit**. Veți traversa apele albastre ale **Pacificului**, veți admira vulcanii activi ai Insulei Big Island și peisajele spectaculoase din **Maui și Oahu**. O aventură de neuitat, unde natura, cultura polineziană și spiritul hawaiian se întâlnesc într-un vis tropical desăvârșit.

DE LA **6.590 €** PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

### Detalii



București



Avion  
Vas  
(Norwegian Spirit)



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3\* și 4\*



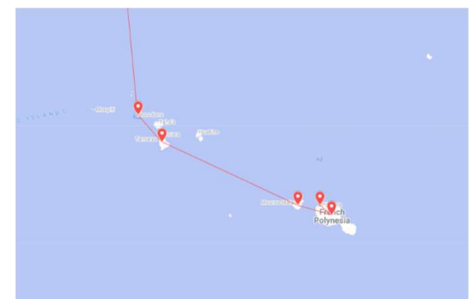
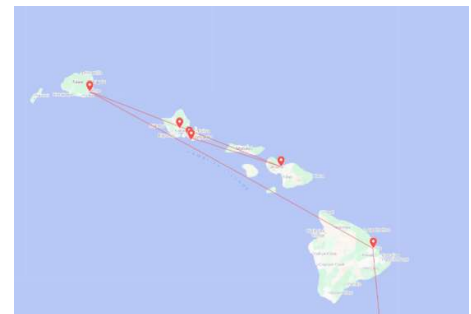
19 zile



11 x mic dejun  
8 x dejun  
8 x cină

## Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	30.06	BUCUREȘTI - PARIS - LOS ANGELES
2	01.07	LOS ANGELES - PAPEETE, INSULA TAHITI - TUR DE ORAȘ
3	02.07	PAPEETE, OPȚIONAL TURUL INSULEI TAHITI
4	03.07	PAPEETE, ÎMBARCARE PE VASUL NORWEGIAN SPIRIT
5	04.07	INSULA MOOREA: 07:00 - 20:00
6	05.07	INSULA RAIATEA: 07:00 - 20:00
7	06.07	INSULA BORA BORA: 07:00 - 19:00
8	07.07	NAVIGARE
9	08.07	NAVIGARE
10	13.07	NAVIGARE
11	14.07	NAVIGARE
12	11.07	NAVIGARE
13	12.07	HILO, INSULA HAWAI'I: 07:00 - 16:00
14	13.07	NAWILIWILI, INSULA KAUAI: 08:30 - 17:00
15	14.07	KAHULUI, INSULA MAUI: 08:00 - 17:00
16	15.07	HONOLULU, INSULA OAHU - TUR DE ORAȘ - WAIKIKI BEACH
17	16.07	WAIKIKI BEACH, OPȚIONAL TURUL INSULEI OAHU
18	17.07	HONOLULU - LOS ANGELES - PARIS
19	18.07	PARIS - BUCUREȘTI



## Itinerar detaliat

### Ziua 1. București - Paris - Los Angeles

**MARȚI, 30.06.2026**

Ne vom întâlni cu reprezentatul agenției la ora 13:30 în Aeroportul Henri Coandă și vom pleca spre Paris cu zborul AF1889 (13:05 – 15:15).

Escală la Paris și continuare spre Los Angeles cu zborul AF 028 (19:30 – 21:55).

Stop tehnic în Los Angeles.

### Ziua 2. Los Angeles - Papeete, Insula Tahiti - tur de oraș

**MIERCURI, 01.07.2026**

Ne vom continua călătoria spre Papeete, capitala Polineziei Franceze, cu zborul AF 028 (00:10 – 08:30).

După formalitățile de sosire vom lăsa bagajele la hotel și vom face apoi un **tur de oraș pietonal** în capitala **Polineziei Franceze**, colectivitate de peste mări a Republicii Franceze, regiune care are un statut semi-autonom, care cuprinde 121 de insule și atoli din Pacificul de Sud. În Papeete se află reședința Președintelui Polineziei Franceze și cea a Înalțului Comisar, reprezentantul Republicii Franceze

Pe parcursul turului vom vedea și admira:

- **Palais Présidentiel** (Palatul Prezidențial), un simbol al autorității și al istoriei Tahiti-ului, situat în centrul orașului, un exemplu elegant de arhitectură colonială franceză, cu influențe polineziene subtile;
- **Parcul Bougainville**, o oază verde din centrul orașului, unde se află bustul navigatorului Bougainville;
- **Boulevard de la Reine Pomare** - găzduiește magazine de lux și buticuri cu haine și bijuterii inspirate de cultura tahitiană.
- **Catedrala Notre-Dame**, construită în sec. 19;
- **Piața centrală**, o locație perfectă pentru a explora cultura locală.

Turul se încheie la hotel, iar după check-in veți avea timp liber la dispoziție.

Seara, puteți face o plimbare în Piața Vaiete, unde rulotele de mâncare oferă preparate delicioase și puteți încerca creveți, pizza, și deserturi tahitiene precum po'e (budincă din fructe). Atmosfera este relaxată, iar mesele sunt adesea însoțite de muzică live

- Cazare în Papeete la hotel de 3\* (Tahiti Nui sau similar).
- Mese: -.

### Ziua 3. Papeete, opțional turul Insulei Tahiti

**JOI, 02.07.2026**

Timp liber la dispoziție pentru vizite individuale și relaxare sau **opțional, turul complet al Insulei Tahiti**.

Pe parcursul turului opțional veți vedea și admira:

- **Situl arheologic Arahurahu Marae**, restaurat în 1953, reflectă o parte din cultura maohi care a prosperat în Polinezia Franceză înainte de sosirea primilor europeni.
- **Grotele Maraa**, de origine vulcanică, sunt formate din mai multe cavități stâncoase umplute cu apă limpede, reflectând vegetația luxuriantă. Una dintre caracteristicile unice ale acestor grote este jocul optic al apei: pare mai adâncă decât este în realitate, dând senzația unui abis fermecător.
- **Plaja Taharuu**, situată pe coasta sudică a insulei, este o destinație spectaculoasă, renumită pentru nisipul său negru vulcanic încadrat de vegetație tropicală luxuriantă și munți impunători în fundal.
- **Grădinile de apă Vaipahi** un adevărat paradis botanic, grădina prezintă flora diversă a Polineziei Franceze.
- **Cascadele Faarumai** unde vă veți cufunda în atmosfera vechilor legende din zona Tiarei.

- **Arahoho Blow Hole**, unde valurile se lovesc de coastă iar apa este forțată printr-un tunel subacvatic, generând o coloană de apă pulverizată, asemănătoare unui gheizer. Intensitatea cu care este pulverizată apa variază în funcție de forța valurilor, oferind un spectacol unic la fiecare vizită.
  - **Pointe Venus**, un loc istoric și pitoresc, renumit pentru plaja sa de nisip negru vulcanic și farul emblematic care veghează asupra peisajului. Acesta este punctul cel mai nordic al insulei, cu o semnificație culturală și istorică profundă.
- » **Notă:** Excursia opțională include transport, intrări, dejun, însoțitor român și ghid local.
- Cazare în Papeete la hotel de 3\* (Tahiti Nui sau similar).
  - Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 4. Papeete, îmbarcare pe vasul Norwegian Spirit

VINERI, 03.07.2026

Timp liber la dispoziție până la transferul la terminalul de croaziere, unde ne vom îmbarca pe vasul [Norwegian Spirit](#).

În cele 7 zile petrecute la bord vom beneficia de pensiune completă și programe de divertisment oferite tuturor pasagerilor: spectacole, concerte de muzică live în diferite saloane ale vasului, conferințe de prezentare a escalelor, lecții de dans sau de yoga, concursuri de cultură generală, bingo, licitații de artă, activități distractive și jocuri organizate pe punte și multe altele.

În escale puteți participa fie la **excursiile organizate de vas** pentru turiști de diverse naționalități și de regulă cu ghid vorbitor de limba engleză, fie la **excursiile organizate de agenție**, cu mijloc de transport rezervat grupului și ghid local vorbitor de engleză, ale cărui explicații vor fi traduse de însoțitorul român (detaliile despre excursiile opționale vor fi comunicate cu 1 lună înainte de data plecării).

**Exact ce trebuie să știți.** În unele escale vasul ancorează în larg, deplasarea pe țarm fiind asigurată de **tendere** - vase cu capacitate de 80 - 100 pasageri.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun și cină pe vas.

## Ziua 5. Insula Moorea: 07:00 - 20:00

SÂMBĂTĂ, 04.07.2026

**Moorea** este una dintre cele mai frumoase insule din Polinezia Franceză, cu munți acoperiți de vegetație luxuriantă, cel mai înalt vârf, Mount Tohivea, atingând 1207 m. Principala sa resursă economică este turismul, pe insulă existând multe hoteluri cu plaje private.

Dintre excursiile oferite de vas vă recomandăm **turul insulei**, care vă va permite să descoperiți multe dintre atracțiile acesteia: peisaje superbe, ruinele unui vechi templu, **Tiki Village**, ce reproduce un sat polinezian tradițional și include o galerie Gaugain în care sunt expuse reproduceri ale operelor renumitului pictor.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 6. Insula Raiatea: 07:00 - 20:00

DUMINICĂ, 05.07.2026

Insula de origine vulcanică **Raiatea** se remarcă prin frumusețile sale naturale, dar și prin mitologia sa, fiind considerată "centrul" din care au început marile migrații polineziene spre Hawaii, Noua Zeelandă și alte insule din Polinezia de Est. Pe coasta de est a insulei se află **Marae Taputapuatea** <sup>UNESCO</sup>, ansamblu sacru datând din jurul anului 1000.

În această escală puteți alege excursii în Raiatea sau în Taha'a, insula situată la nord de Raiatea, cu tematica pe care o preferați: vizită la Marae Taputapuatea, la o plantație de vanilie sau la o fermă de perle, plajă, snorkelling, plimbări cu canoe sau caiacul.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).

- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 7. Insula Bora Bora: 07:00 - 19:00

LUNI, 06.07.2026

**Bora Bora**, numită și "Perla Pacificului", este cea mai renumită dar și cea mai scumpă destinație turistică din Polinezia Franceză. Pitoreasca insulă de origine vulcanică, dominată de vârfurile Otemanu (727 m) și Pahia (661 m), este situată în centrul unei lagune înconjurată de reciful care o protejează ca un zid de apărare. Reciful are un singur pasaj prin care vasele de croazieră pot intra în lagună și ancora în apropierea celui mai mare oraș din insulă, Vaitape.

În această escală transferul la țărm se face cu tender (ambarcațiune cu capacitate de până la 100 de persoane).

Pentru a descoperi farmecul locurilor puteți opta pentru una dintre numeroasele excursii oferite de vas: turul insulei cu un autobuz local sau cu un autovehicul 4x4, tururi ale lagunei combinate cu plajă sau snorkelling, scufundări, plimbări cu vasul cu fund de sticlă sau cu catamaranul.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Zilele 8-12. Navigare

MARȚI, 07.07.2026 - SÂMBĂȚĂ 11.07.2026

Vasul străbate imensitatea Oceanului Pacific de la sud la nord, traversând Ecuatorul.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 13. Hilo, Insula Hawai'i: 07:00 - 16:00

DUMINICĂ, 12.07.2026

Orașul **Hilo** este cea mai mare așezare din **Insula Hawai'i**, numită și "Big Island" - Insula Mare, deoarece este cea mai mare din arhipelag și din Statele Unite ale Americii.

Nu ratați o excursie în **Parcul Național al Vulcanilor**, fondat în 1916 și înscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, în care se găsesc doi vulcani activi: **Kilauea și Mauna Loa**.

Alte atracții incluse în excursiile opționale sunt "**Hilo Walk of Fame**" - strada încadrată de copaci banyan plantați de celebrități și **Grădina Liliuokalani**, cea mai mare grădină ornamentală japoneză din afara Japoniei.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 14. Nawiliwili, Insula Kauai: 08:30 - 17:00

LUNI, 13.07.2026

Vasul ancorează în golful Nawiliwili din **Insula Kauai**, numită și "insula-grădină", cea mai nordică și cea mai veche din arhipelagul Hawaii.

Principala atracție a insulei este **Canionul Waimea**, numit și „Marele Canion al Pacificului”, cu o lungime de aproximativ 16 km și o adâncime de peste 1000 m. Excursia la canionul Waimea poate fi completată în mod fericit cu o mini-croazieră pe râul Wailua, până la **Grota Ferigilor** (Fern Grotto).

lubitorii de plajă și înot pot merge pe **plaja Kalapaki**, situată în apropierea terminalului de croaziere și considerată una dintre cele mai frumoase din insulă

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 15. Kahului, Insula Maui: 08:00 - 17:00

**MARȚI, 14.07.2026**

Vasul va ancora în portul **Kahului** din **Insula Maui**, cea de-a doua ca suprafață și a treia ca populație din arhipelag.

Principalele atracții turistice ale insulei sunt **Autostrada Hana**, **Parcul Național Haleakala**, **Valea Iao** și **cartierul istoric din orașul Lahaina**.

Excursiile pentru care puteți opta vă oferă prilejul de a admira peisaje excepționale, văi, munți, cascade, plaje faimoase pentru surfing. Iată câteva exemple: explorarea coastei de est a insulei, parcurgând Autostrada Hana; Valea Iao și Grădina Botanică; vizite ale plantațiilor tropicale din insulă; observarea balenelor cu cocoșă; **Parcul Național Haleakala**, dominat de craterul celui mai înalt vulcan din Maui (peste 3000 m). Haleakala înseamnă "casa soarelui", iar legenda spune că semizeul Maui a prins în lasou soarele și stând pe vârful vulcanului i-a încetinit mersul pe bolta pentru ca ziua să fie mai lungă.

- Cazare pe vasul de croazieră [Norwegian Spirit](#).
- Mese: pensiune completă la bordul vasului.

## Ziua 16. Honolulu, Insula Oahu - tur de oraș - Waikiki

**Beach**

**MIERCURI, 15.07.2026**

Vom debarca în **Honolulu**, capitala Statului Hawaii, unde vom face un **tur panoramic** pe parcursul căruia vom vedea **Casele Misionarilor**, **Biserica Kawaiahao**, **Primăria**, **Biblioteca de Stat**, **Statuia Regelui Kamehameha** – cel care a cucerit insula Oahu, stabilindu-și pentru scurt timp reședința în Honolulu, în anul 1801, **Palatul Iolani** – fosta reședință a familiei regale, **Capitoliul** Statului Hawaii – o adevărată capodoperă arhitecturală și **Washington Place**, edificiu inaugurat în 1847 și reședința guvernatorilor între anii 1922 și 2002. Vom continua cu o vizită la **Memorialul USS Arizona**, ridicat în memoria victimelor atacului Japoniei din decembrie 1941 asupra bazei navale americane **Pearl Harbor**.

Transfer la hotel și timp liber la dispoziție pentru activități individuale.

- Cazare în stațiunea Waikiki Beach la hotel de 3\* ([Pearl Waikiki Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun pe vas.

## Ziua 17. Waikiki Beach, opțional turul Insulei Oahu

**JOI, 16.07.2026**

Timp liber la dispoziție pentru plajă și relaxare sau, **opțional, turul Insulei Oahu**.

*Traseul excursiei opționale include:*

- spectaculosul crater stins **Diamond Head** (Capul de Diamant),
- **Halona Blow Hole**, unde valurile oceanului pătrund prin tuburi de lavă și formează gheizere de până la 10 m înălțime,
- **Golful Waimea** de pe coasta de nord a insulei, apreciat în special de practicanții de surf,
- fermele **Tropical Farms Macadamia Nuts** și **Dole Plantation**, specializate în producerea nucilor macadamia și ananasului.

» **Notă:** Excursia include transport, intrări, însoțitor român și ghid local.

- Cazare în stațiunea Waikiki Beach la hotel de 3\* ([Pearl Waikiki Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

---

## Ziua 18. Honolulu - Los Angeles - Paris

**VINERI, 17.07.2026**

Transfer matinal la aeroport pentru zborul spre **Los Angeles** DL 422 (07:00 – 15:42).

Escală în Los Angeles și continuare spre **Paris** cu zborul DL 290 (17:15 – 13:05, ziua următoare).

- Mese: -.

---

## Ziua 19. Paris - București

**SÂMBĂTĂ, 18.07.2026**

Escală la Paris și continuare spre **București** cu zborul AF1088 (20:05 – 23:55).

## Detaliile programului

### PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Paris – Los Angeles – Papeete / Honolulu – Los Angeles – Paris – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Autocar/microbuz adaptat numărului de participanți conform programului;
- ✓ 2 nopți cazare la hotel de 3\*, cu mic dejun inclus în Papeete, Tahiti;
- ✓ 12 nopți cu pensiune completă la bordul vasului Norwegian Spirit;
- ✓ 2 nopți cazare la hotel de 3\*, cu mic dejun inclus în Waikiki Beach, Hawaii;
- ✓ Turul orașului Papeete;
- ✓ Tur în Honolulu & Pearl Harbour;
- ✓ Transferuri și intrări la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Însotitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.

### PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri pentru șoferi și ghizi locali: 60 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Bacșișurile de la bordul vasului: 20 \$/persoană/noapte (se vor achita la bordul vasului – aceste bacșișuri sunt menționate cu titlu informativ și pot fi modificate de către linia de croazieră fără o înștiințare în prealabil);
- ✗ Taxă de oraș Papeete: 5 \$/noapte (se achită local);
- ✗ Taxă de viză SUA aprox. 185\$/pers., se achită individual la Banca Transilvania sau online pe site-ul aplicației de viză (echivalentul în lei);
- ✗ Excursiile propuse pentru escale, care vor fi comunicate cu 1 lună înainte de data plecării.
- ✗ Excursiile opționale (înainte și după croazieră, valabile pentru minim 16 persoane):
  - Turul Insulei Tahiti (ziua 3): 170 €/persoană;
  - Turul Insulei Oahu (ziua 17): 135 €/persoană;
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate).

## Termeni și condiții

### PREȚ:

- Prețul programului:
  - loc în cabină dublă interioară: 6.590 €/ persoană, cu taxe incluse;
  - loc în cabină dublă exterioară: 7.090 €/ persoană, cu taxe incluse;
  - loc în cabină dublă balcon: 8.750 €/ persoană, cu taxe incluse;
- Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră /cabină dublă / twin, la un grup de 20 persoane.
- Pentru un grup de 15 – 19 persoane, tariful se va majora cu 285 €/persoană.
- Suplimentul de cameră single (doar pentru cazarea în hoteluri) este de 950 €/persoană. Suplimentul de cabină single se calculează la cerere, în funcție de disponibilitățile vasului.

### CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

### ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare. Documentele necesare obținerii vizei de SUA vor fi ulterior transmise de către agenție.

### OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt în euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
  - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:



- penalizare 10% din prețului excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
- penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
- penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție ( evenimente, congrese, conferințe, târguri etc. ) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate ( băuturi, cumpărături, masaj etc ) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte ( cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la

biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.