

Crăciun și Revelion în VIETNAM

- Crăciun tropical, Revelion asiatic -

22 DECEMBRIE 2026 – 4 IANUARIE 2027 (14 ZILE)

De Crăciun și Revelion, Vietnam ne îmbrățișează cu căldura sa tropicală, cu parfumul condimentelor din piețele sale colorate, cu lumina aurie a miilor de lanterne care se reflectă în apele râurilor legendare. Este o altă lume – și tocmai de aceea este experiența perfectă pentru a încheia un an și a începe altul cu sufletul plin.

De la nordul misterios al Hanoiului, cu lacurile și templele sale încărcate de istorie, până la energia vibrantă a orașului Ho Chi Minh care nu doarme niciodată, de la splendoarea imperială a capitalei antice Hue până la farmecul de basm al orașelului Hoi An – fiecare destinație îți oferă o altă față a acestei țări extraordinare.

3.190 €

PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUDE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4* și 5*



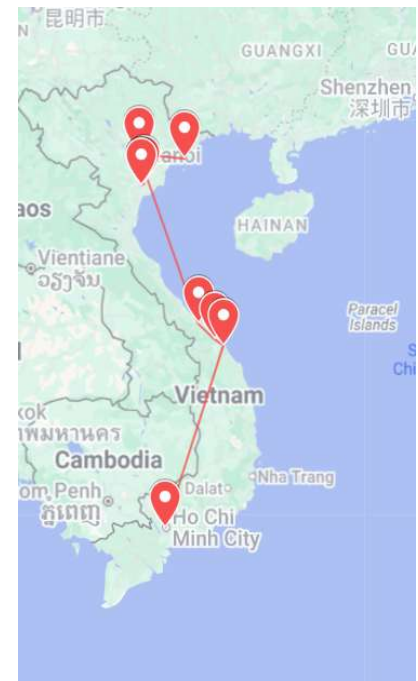
14 zile



12 x mic dejun
6 x dejun
5 x cină

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	22.12	BUCUREȘTI – ISTANBUL – HANOI
2	23.12	HANOI
3	24.12	HANOI
4	25.12	HANOI – NINH BINH – HOA LU – TAM COC – HANOI
5	26.12	HANOI – HALONG BAY
6	27.12	HALONG BAY – HANOI – HUE
7	28.12	HUE
8	29.12	HUE – DA NANG – HOI AN
9	30.12	HOI AN
10	31.12	HOI AN, OPȚIONAL EXCURSIE BA NA HILLS
11	01.01	HOI AN – HO CHI MINH CITY
12	02.01	HO CHI MINH, OPȚIONAL EXCURSIE DELTA MEKONG
13	03.01	HO CHI MINH – ISTANBUL
14	04.01	ISTANBUL – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul – Hanoi

MARȚI, 22.12.2026

Ne întâlnim la ora 07:00 în Aeroportul 'Henri Coandă' cu reprezentatul agenției.

Plecare spre Istanbul cu zborul TK 1044 (10:10 – 12:45).

Escală la Istanbul și plecare spre Hanoi cu zborul TK 252 (18:15 – 07:15).

Ziua 2. Hanoi

MIERCURI, 23.12.2026

Bun venit în Vietnam! Întâlnire cu ghidul care ne va face o scurtă introducere despre Hanoi, capitala țării.

Transfer la un local tradițional unde vom savura un mic dejun cu Pho.

Apoi, vizităm Muzeul de Etnologie, care se concentrează asupra celor 54 de grupuri etnice recunoscute oficial în Vietnam. Vom vizita Dong Xuan Market, cea mai mare piață acoperită din Hanoi, unde comercianții vând de toate, de la haine și articole pentru casă până la produse alimentare.

Apoi vom vedea Lacul Hoan Kiem Lake, care înconjoară Templul Ngoc Son, situat în centru, pe o mică insulă, care este accesibilă prin emblematicul The Huc Bridge sau Podul Soarelui Răsare, pod din lemn vopsit în roșu, realizat în stil vietnamez clasic.

Vom participa la un atelier de cafea cu ou (Egg Coffee) – o cafea vietnameză specială. Transfer la hotel.

- Cazare în Hanoi la hotel de 4* ([Bespoke Trendy](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la un local, cină la restaurant local.

Ziua 3. Hanoi

JOI, 24.12.2026

Tur al capitalei Vietnamului, **Hanoi**, oraș elegant ce păstrează cele mai impresionante exemple de arhitectură colonială din Asia. Vom vedea: Mausoleul lui Ho Chi Minh, fondatorul Vietnamului unificat, Templul Literaturii, prima universitate dedicată lui Confucius, Pagoda pe un singur stâlp, templu istoric construit pe apă.

În continuare vom vizita Închisoarea Hoa Lo, folosită inițial de coloniștii francezi din Indochina pentru prizonierii politici, iar mai târziu de Vietnamul de Nord pentru prizonierii de război din SUA în timpul războiului din Vietnam. În acea perioadă, prizonierii de război americani au denumit-o sarcastic „Hanoi Hilton”, cu referire la celabru lanț hoteliei. În prezent Închisoarea este muzeu.

Revenind în orașul vechi vom face un tur cu Cyclo, bicicleta-taxi tipică.

Opțional, seara vom asista la un spectacol tradițional de "păpuși pe apă".

- Cazare în Hanoi la hotel de 4* ([Bespoke Trendy](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la restaurant local.

Ziua 4. Hanoi – Ninh Binh – Hoa Lu – Tam Coc – Hanoi

VINERI, 25.12.2026

Dimineața vom pleca spre **Ninh Binh**, iar prima vizită în această zonă legendară este la **Hoa Lu**, fosta capitală a statului Dai Co Viet (vechea denumire a Vietnamului).

Apoi vom face o plimbare cu barca pe Râul Ngo Dong River pentru a vizita Tam Coc, o experiență cu adevărat de neuitat, printre impresionante formațiuni calcaroase. Stâncile masive de calcar se înalță din câmpurile verzi de orez, motiv pentru care locul este supranumit „**Golful Ha Long de pe uscat**”.

Continuăm cu vizitarea Bich Dong Grotto (grota de culoarea smaraldului), o scenă din celebrul film francez Indochine a fost filmată aici în 1991. După o scurtă urcare până la Pagoda Superioară, vom putea admira panorama generală a câmpurilor de orez dintre Munții Truong Yen.

- Cazare în Hanoi la hotel de 4* ([Bespoke Trendy](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la restaurant local.

Ziua 5. Hanoi – Halong Bay

SÂMBĂTĂ, 26.12.2026

La sosire vom fi transferați pe vasul **Peony Cruise**, unde vom servi un dejun tradițional delicios, după care vom naviga spre Golful Lan Ha, unul dintre cele mai frumoase golfuri din lume.

Vom naviga în zona Tra Bau, renumită pentru frumusețea naturală nealterată și peisajul marin atractiv, iar apoi ne vom putea plimba cu barca de bambus sau cu caiacul pentru a descoperi frumusețea golfului Lan Ha, vom putea înota în apa de smarald sau în mini-piscina cu jacuzzi de pe vas.

La bordul vasului vom putea fotografia apusul de soare și participa la o demonstrație de gătit, iar după cină puteți pescui calamar împreună cu marinarii.

» **Notă:** *itinerarul croazierei se poate schimba în funcție de condițiile meteo!*

- Cazare pe vas 5* ([Peony Cruise](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun și cină pe vas.

Ziua 6. Halong Bay – Hanoi – Hue

DUMINICĂ, 27.12.2026

Dimineața, la răsărit de soare, puteți participa la o lecție de Tai-chi pe puntea superioară, prilej de a admira răsăritul soarelui.

06:45 – 07:15: un mic dejun ușor este disponibil în restaurantul vasului (ora micului dejun se poate modifica în funcție de itinerarul vasului).

07:30 – 09:00: vom vizita Rezervația Biosferei Cat Ba unde vom ajunge după o plimbare de 30 minute cu o barcă de mici dimensiuni, de la Gia Luan la Trung Trang – una dintre cele mai impresionante peșteri din Insula Cat Ba.

9:30: Întoarcere la vasul de croazieră și check out. După dejunul inclus la bordul vasului, întoarcere în port.

După debarcare ne vom îndrepta spre aeroportul din Hanoi pentru zborul către Hue.

- Cazare în Hue la hotel de 4* ([Eldora](#) sau similar).
- Mese: mic dejun și dejun pe vas.

Ziua 7. Hue

LUNI, 28.12.2026

În cursul acestei zilei vom vizita cele mai importante obiective din **Hue**, oraș imperial, ce a servit drept capitală a dinastiei Nguyen între sec. 17 și 19.

Vom vizita Citadela Imperială ^{UNESCO}, situată pe malul nordic al Râului Parfumului, construită pentru împărații din dinastia Nguyen unde se află Forbidden Purple City (“Orașul Violet Interzis”), partea cea mai sacră și mai secretă.

Vom naviga pe Râul Parfumului până la Pagoda Thien Mu, unul dintre cele mai vechi edificii religioase din Hue. În continuare vom merge până în satul Thuy Bieu – Grădina Edenului din Hue, prin care ne vom plimba pe jos sau cu bicicleta, vom vizita grădina locală, vechiul templu și o familie de artizani locali. După o lecție de gătit vom mânca produsele tradiționale pe care le-am preparat. Vom beneficia și de o practică terapeutică tradițională – baia de plante pentru picioare.

Vom încheia ziua cu vizita la Mausoleul Regelui Tu Duc, unul dintre punctele de atracție turistică importante din Hue și apreciat pentru arhitectura sa frumoasă și grădinile înconjurătoare.

- Cazare în Hue la hotel de 4* ([Eldora](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 8. Hue – Da Nang – Hoi An

MARȚI, 29.12.2026

Vom vizita Piața Dong Ba, una dintre cele mai vechi și mari piețe din Hue, ce datează de la începutul sec. 19. Vom pleca spre **Da Nang**, trecând prin Pasul Hai Van peste un pinden al lanțului muntos Truong Son. Vom sosi la Da Nang și vom vizita Thuy Son (Muntele „Apă”) cu peștera Huyen Khong, apoi pagodele Tam Thai și Pagoda Linh Ung, ultima fiind renumită pentru statuia Lady Buddha de 67 m înălțime, cea mai înaltă de acest tip din Vietnam, vizibilă din aproape tot orașul. De la pagodă vom avea o priveliște uimitoare asupra plajei Da Nang și a Insulelor Cham.

Continuând drumul și vom ajunge la **Hoi An**^{UNESCO}, unul din cele mai mari centre comerciale ale Asiei de sud-est din sec. 16.

Opțional vă propunem o **excursie inedită la satul Cam Thanh și plimbare cu basket boat**.

- Cazare în Hoi An la hotel de 5* ([Bliss Hoi An Resort & Wellness](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 9. Hoi An

MIERCURI, 30.12.2026

În prima parte a zilei vom face un **tur pietonal** al acestui vechi orașel foarte bine conservat, construit într-o armonie de stiluri arhitecturale, cu străduțe înguste pavate cu piatră și case cu o vechime de peste 200 de ani. Vom vedea: o casă de comerț, ce îmbină elemente de arhitectură japoneză, chinezească și vietnameză, Podul acoperit japonez, vechi de 400 de ani, Sediul Congregației Chineze Chaozhou, decorat cu impresionante sculpturi în lemn, piața cu produse locale inclusiv mătase, ce poate fi transformată în confecții în maximum două zile.

Timp liber la dispoziție pentru vizite individuale sau **excursie opțională la Sanctuarul My Son**^{UNESCO}, unul dintre cele mai importante ansambluri de temple hinduse din Asia de Sud-Est, impresionant exemplu de artă și arhitectură Cham. Începând din sec.4, My Son a fost timp de 900 de ani cel mai sacru loc din regatul Champa. Dintre cele 68 de temple hinduse, majoritatea închinat lui Shiva, numai 25 au supraviețuit invaziilor și bombardamentelor. De asemenea vom avea ocazia de a vedea un spectacol de dansuri tradiționale Cham.

» **Notă:** Excursia opțională include transport terestru, intrări, însoțitor român și ghid local.

- Cazare în Hoi An la hotel de 5* ([Bliss Hoi An Resort & Wellness](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 10. Hoi An, opțional excursie Ba Na Hills

JOI, 31.12.2026

Timp liber la dispoziție pentru vizite individuale sau **excursie opțională la Ba Na Hills**, stațiune montană fondată de ocupații francezi în 1919, situată la peste 1500 m altitudine.

În excursia opțională veți urca cu cea mai modernă telecabină din Asia de Sud-Est; urcați cu prima telecabină Dream Stream și vedeți panorama orașului Quang Nam – Da Nang City.

După aceea veți vizita Podul de Aur – care are cea mai exotică structură și veți vedea Pagoda Linh Ung.

Continuați cu a doua telecabină, pentru a vizita Satul Francez - bucurați-vă de muzică stradală, vedeți Campanile, Altarul Zeitei, Templul Pietrei funerare, Piața Du Dome.

Dejun tip bufet la restaurant.

Participarea la Festivalul Florilor a devenit o tradiție la Ba Na Hills, care marchează fiecare sezon care trece. Vizitatorii sunt invitați să se cufunde în frumusețea fascinantă a miilor de flori aranjate meticulos pentru a

forma o expoziție magnifică chiar la intrarea principală. Priveliștea încântătoare se desfășoară pe măsură ce florile se unesc pentru a crea un covor captivant în grădina Le Jardin D'Amour.

» **Notă:** Excursia opțională include transport terestru, telecabină, intrări, dejun bufet, însoțitor român și ghid local.

LA MULTI ANI, 2027!

- Cazare în Hoi An la hotel de 5* ([Bliss Hoi An Resort & Wellness](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, Cină Festivă de Revelion la hotelului.

Ziua 11. Hoi An – Ho Chi Minh City

VINERI, 01.01.2027

După o dimineață relaxantă transfer la aeroportul din Da Nang, pentru zborul către **Ho Chi Minh City**.

Vom merge să vizităm Tunelurile Cu Chi. Rețeaua imensă de tuneluri subterane, cu o lungime de 121 km, se găsește în nordul orașului Ho Chi Minh și a fost supranumită de militarii americani Ecoul Negru. Tunelurile Cu Chi au fost folosite de către luptătorii vietnamezi în lupta pentru independență, servind drept căi de comunicare, transport și adăpost, ferite de bombardamente. Acestea includ dormitoare, bucătării, camere pentru depozitarea armamentului și alimentelor, o sală dedicată îngrijirii răniților, sală de întruniri, având ieșiri camuflate în diverse puncte, protejate de capcane pentru inamici.

- Transfer la hotel și cazare în Ho Chi Minh la hotel de 4* ([Silverland Sil Saigon](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 12. Ho Chi Minh, opțional excursie Delta Mekong

SÂMBĂTĂ, 02.01.2027

Timp liber în Ho Chi Minh sau **excursie opțională**, cu dejun inclus, în **Delta Fluviului Mekong**.

Excursia începe cu deplasarea până la Cai Be unde veți face o scurtă vizită, apoi o plimbare în Insula Tan Phong, unde veți vedea elemente ale vieții cotidiene a localnicilor: case tradiționale, livezi, școala, biserica, pagoda, ateliere de împletituri care folosesc ca materie primă tijele de zambilă de baltă.

În Insula An Binh, după dejun, veți vizita ateliere în care se produc hârtie de orez, bomboane de cocos, ceramică.

» **Notă:** Excursia opțională include transport terestru și pe apă, taxe, dejun, însoțitor român și ghid local.

- Cazare în Ho Chi Minh la hotel de 4* ([Silverland Sil Saigon](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13. Ho Chi Minh – Istanbul

DUMINICĂ, 03.01.2027

În această ultimă zi petrecută în Vietnam vom face un tur de oraș în **Ho Chi Minh City**, sau **Saigon**, considerat timp de secole "Perla Orientului", fostă capitală a Indochinei Franceze și apoi a Vietnamului de Sud, și care numără aproape 9 milioane de locuitori și peste 7 milioane de motorete. Pe parcursul turului de oraș vom vizita War Remnants Museum (Muzeul Vestigiilor de Război), vom vedea Catedrala Notre Dame, clădire de cărămidă roșie construită după modelul celei din Paris, Vechiul Oficiu Poștal, proiectat de Gustav Eiffel, Opera și fosta Primărie. Vom încheia turul cu o vizită în Piața Ben Thanh. Timp liber la dispoziție pentru ultimele cumpărături.

Transfer la aeroport pentru zborul TK 163 spre Istanbul (22:15 – 05:30).

- Mese: mic dejun la hotel și dejun la restaurant local.

Ziua 14. Istanbul – București

LUNI, 04.01.2027

Escală la Istanbul și plecare spre București cu zborul TK 1039 (13:50 – 14:10).



Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România

office@exact-travel.ro

+40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J 1998009951409; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank – Rosetti:

RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 – RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 – EUR

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport intercontinental cu avionul București – Hanoi / Ho Chi Minh – București, via Istanbul;
- ✓ Zboruri locale pe rutele Hanoi – Hue / Da Nang – Ho Chi Minh;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 10 nopți cazare la hoteluri de 5* și 4* (norme locale);
- ✓ 1 noapte cazare pe vasul Peony Cruise 5*;
- ✓ Mese: 12 mic dejunuri, 6 dejunuri și 5 cine (din care 1 Cină Festivă de Revelion), conform program;
- ✓ Croazieră în Ha Long Bay;
- ✓ Taxele de intrare la toate obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză pe toată durata excursiei;
- ✓ Ghizi locali pe durata programului;
- ✓ Autocar/microbuz conform programului.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 60 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- ✗ Excursiile opționale (se achită la agenție, tarife calculate pentru minim 10 persoane):
 - Spectacol tradițional de "păpuși pe apă": 10 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
 - Ba Na Hills cu dejun inclus: 85 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
 - Excursie la satul Cam Thanh și plimbare cu basket boat: 10 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
 - Excursie Sanctuarul My Son: 28 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).
 - Delta Fluviului Mekong cu dejun inclus: 65 €/persoană (opțiunea se face la înscriere).

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.190 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 590 €/persoană.
- Pentru un grup de 15 – 19 persoane, prețul se va majora cu 190 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard:**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexă la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervării până la 120 de zile până la data plecării;
 - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
 - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc.) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;

- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.