

# Mexicul Magic & Dia de los Muertos

26 OCTOMBRIE-06 NOIEMBRIE 2026 (12 ZILE)

În Mexic, zilele de **1 și 2 noiembrie**, dedicate în calendarul catolic Tuturor Sfinților, se transformă într-una dintre cele mai impresionante sărbători tradiționale: **Día de los Muertos – Ziua Morților**. Inclusă în 2008 în patrimoniul cultural imaterial UNESCO, această celebrare simbolizează reîntoarcerea sufletelor acasă, călăuzite de petale de flori, lumânări și ofrande. Acest circuit îmbină vestigiul uluitoare ale civilizațiilor precolumbiene cu centre urbane pitorești din perioada colonială, monumente incluse în Patrimoniul Mondial UNESCO și orașe din rețeaua celor peste 170 de localități declarate de guvernul mexican „**Orașe Magice**”. O experiență culturală autentică, care va încânta atât pasionații de istorie și tradiții, cât și iubitorii de natură.

**3.790 €** PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 4\* și 3\*



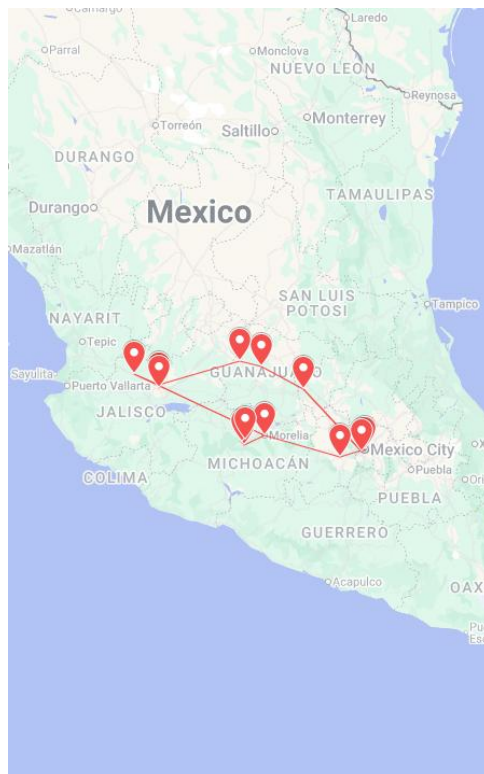
12 zile



9 x mic dejun  
1 x dejun  
1 x cină

## Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	26.10	BUCUREȘTI – ISTANBUL
2	27.10	ISTANBUL – MEXICO CITY – TULA – QUERETARO
3	28.10	QUERETARO – GUANAJATO
4	29.10	GUANAJATO – LEON – GUADALAJARA – TLAQUEPAQUE
5	30.10	GUADALAJARA – TEQUILA – MORELIA
6	31.10	MORELIA – TRADIȚII ȘI MEȘTEȘUGURI
7	01.11	MORELIA – DIA DE LOS MUERTOS
8	02.11	MORELIA – PATZCUARO – JANITZIO – TZINTZUNTZAN
9	03.11	MORELIA – TOLUCA – MEXICO CITY
10	04.11	MEXICO CITY
11	05.11	MEXICO CITY – ISTANBUL
12	06.11	ISTANBUL – BUCUREȘTI



## Itinerar detaliat

### Ziua 1. București – Istanbul

LUNI, 26.10.2026

Ne vom întâlni la ora 19:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentatul agenției și vom pleca spre **Istanbul** cu zborul TK 1046, cu plecare la 21:50.

### Ziua 2. Istanbul – Mexico City – Tula – Queretaro

MARȚI, 27.10.2026

Vom ajunge la Istanbul la 00:20, de unde vom pleca spre **Mexico City** cu zborul TK 182 cu decolare la 01:50. Vom sosi în aeroportul Benito Juárez din Mexico City la 07:35. După formalitățile de sosire ne vom întâlni cu ghidul local și vom pleca spre Santiago de Queretaro, sau simplu **Queretaro**, capitala și cel mai mare oraș din statul omonim, drum de aproximativ 3 ore. Pe drum vom vizita **Situl arheologic Tula**, fosta capitală a Imperiului Toltec, a cărui principală atracție este reprezentată de **Piramida lui Quetzalcoatl**, pe care se înalță patru coloane de bazalt de 4 m înălțime reprezentând războinici tolteci, supranumiți "Atlanți".

» **Exact ce trebuie să știți:** Queretaro se află pe **Camino Real de Tierra Adentro** <sup>UNESCO</sup> (Drumul Regal din Ținutul Interior, numit și **Drumul Argintului**), un traseu cu o lungime de circa 1400 km între Mexico City și Valle de Allende, utilizat în special pentru transportul argintului. În următoarele două zile vom parcurge o parte din acest drum istoric, până în Orașul Leon.

- Cazare în Queretaro la hotel de 3,5\* ([Dona Urraca](#) sau similar).

### Ziua 3. Queretaro – Guanajato

MIERCURI, 28.10.2026

Dimineața vom face un tur de oraș în care vom vizita cele mai reprezentative **obiective din Queretaro** <sup>UNESCO</sup>, dintre care menționăm: **Cerro de las Campanas** (Dealul Clopotelor), pe care au fost executați în 1867 Împăratul Maximilian I și generalii Miramón și Mejía; **Apeductul** în stil roman construit în perioada 1726–1738; **Mausoleul Personalităților**; **Palacio de la Corregidora**, în prezent sediul Guvernului Statului Queretaro; Fosta **Mănăstire Santa Cruz de los Milagros**; **Piața Armelor**.

Vom continua călătoria spre **Guanajuato** <sup>UNESCO</sup>, capitala statului omonim, unde ne vom plimba prin **centrul istoric** și vom vedea: **Teatrul Juarez**, construit în stil neoclasic la sfârșitul sec. al XIX-lea; **Basilica** Colegiata de Nuestra Señora; **Universitatea**, având la origine o școală iezuită; **Monumentul Păcii**; vechiul **Palat al Guvernului**; faimoasa **Alee a Sărutului**; **Alhóndiga de Granaditas** (Bursa de Grâne), construită în perioada 1798–1809, în prezent Muzeu regional; **Casa Muzeu** în care s-a născut renumitul pictor **Diego Rivera**.

- Cazare în Guanajato la hotel de 4\* ([Mesón de los Poetas](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

### Ziua 4. Guanajato – Leon – Guadalajara - Tlaquepaque

JOI, 29.10.2026

Ne vom îndrepta spre **Leon** de los Aldama, cel mai mare oraș din Statul Guanajato, unde vom vizita **centrul istoric**. **Plaza Catedral** este un spațiu central plin de viață, dominat de Catedrala de León. Piața este înconjurată de clădiri istorice și oferă o atmosferă relaxantă, cu bănci, fântâni și vegetație. Alte obiective importante din Leon sunt **Biserica neo-gotică Santuario Expiatorio** del Sagrado Corazón de Jesús, **Arcul Triumfal** de pe Bulevardul Eroilor, **Zona Piel** (cartierul pielăriei – Leon reprezintă principalul centru de producție de încălțăminte și articole din piele din Mexic).

Vom pleca apoi spre **Guadalajara**, al doilea oraș ca mărime al Mexicului și capitala statului Jalisco – locul de naștere al muzicii **mariachi** și al **tequilei**, considerat sufletul cultural al țării.

Ne vom plimba prin **centrul istoric** dominat de Catedrala Metropolitană, cu faimoasele sale turle galbene și vom vedea **Teatro Degollado**, o bijuterie neoclasică decorată cu mozaicuri și picturi inspirate din mitologia greacă, simbol al rafinamentului artistic din Guadalajara. Vom vizita **Hospicio Cabañas UNESCO**, complex arhitectural impresionant din secolul al XIX-lea, clădire ce adăpostește frescele monumentale ale artistului **José Clemente Orozco**, ce redau lupta poporului mexican pentru libertate.

Vom explora apoi **Orașul Magic Tlaquepaque**, suburbie elegantă a orașului Guadalajara, cu rădăcini adânci în epoca prehispanică, locuită inițial de populația Totonac. Localitatea este renumită pentru atelierele de **ceramică, sticlă suflată, pielărie și papier-mâché**, unde meșteșugarii lucrează manual fiecare piesă. Atmosfera boemă, străduțele pavate, galeriile de artă, restaurantele și muzica mariachi creează o experiență vibrantă, tipic jalisciană.

- Cazare în Guadalajara la hotel de 4\* ([Morales Historical & Colonial](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 5. Guadalajara – Tequila – Morelia

VINERI, 30.10.2026

Dimineața vom pleca într-o excursie în regiunea Tequila, inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO pentru peisajul său cultural unic – „**Peisajul Agavelor și vechile fabrici de Tequila**”. Vom străbate câmpurile nefârșite de **agave albastre**, plantele din care se produce faimoasa băutură națională a Mexicului și ne vom plimba prin **Orașul Magic Tequila**, care a dat numele băuturii.

Vom face turul distileriei **La Rojeña**, unde vom afla secretele procesului de distilare – de la recoltarea agavelor, coacerea inimilor („piñas”), până la fermentare și îmbuteliere. Totul se va incheia cu o degustare a renumitei **tequila!**

Ne vom îndrepta spre **Morelia UNESCO**, capitala și cel mai populat oraș din Statul Michoacan, oraș renumit pentru clădirile sale coloniale din piatră roz, majoritatea în stil baroc. În această perioadă piețele și grădinile din oraș sunt împodobite cu frumoase aranjamente florale și altare cu ofrande.

- Cazare în Morelia la hotel de 4\* ([Horizon](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 6. Morelia – tradiții și meșteșuguri

SÂMBĂTĂ, 31.10.2026

» **Exact ce trebuie să știți:** *Excursiile din 31 octombrie, 1 și 2 noiembrie sunt de tip "shared" (colector), împreună cu turiști de diverse naționalități, cu ghizi vorbitori de engleză și spaniolă, însoțitorul român neavând posibilitatea de a face traduceri la microfon.*

*Vom petrece aceste trei zile în **Morelia** și în împrejurimile **Lacul Pátzcuaro**, descoperind tradițiile comunității indigene purépecha, unde credințele străvechi se împletesc armonios cu spiritualitatea creștină.*

Această zi este cea de finalizare a pregătirilor pentru sărbătoarea tradițională **Día de los Muertos – Ziua Morților**, una dintre cele mai importante și spectaculoase tradiții din Mexic. În orașe și sate se împodobesc **altare dedicate celor plecați**, decorate cu flori de cempasúchil (crăițe mexicane), lumânări, fotografii și ofrande. Piețele și străzile se umplu de culoare, iar atmosfera devine tot mai festivă, pe măsură ce localnicii se pregătesc să întâmpine sufletele celor dragi.

**Figura emblematică a sărbătorii este **La Catrina**, personificarea morții ca parte firească a existenței, rezultat al îmbinării tradițiilor ancestrale cu influențe moderne.**

Vom descoperi tradițiile și meșteșugurile din Statul **Michoacán**, considerat „**Sufletul Mexicului**” (El Alma de Mexico), regiune renumită pentru arta populară mexicană.

În **Capula**, sat faimos pentru figurinele sale din ceramică, vom vizita atelierul artistului **Juan Torres**, considerat „părintele” păpușilor **Catrina** din ceramică. În această localitate are loc anual **Târgul Național Artizanal și Cultural al Catrinei**.

Vom continua vizitele în orașelul **Santa Fe de la Laguna**, la atelierul ceramistului **Tata Nicolás Fabián**.

În **Uruapan** vom vizita **Muzeul Indigenilor „La Huatápera”**, amenajat într-o clădire istorică ce a fost, în 1533, spital pentru populația indigenă, fondat de episcopul **Vasco de Quiroga**.

Ultimele opriri ale zilei vor fi în **Oponguio**, unde vom vizita o **distilerie tradițională de mezcal**, băutura considerată strămoșul tequilei, și în **Tocuaro**, la atelierul celebrului meșter **Felipe Horta**, renumit pentru măștile sale sculptate și pictate manual.

- Cazare în Morelia la hotel de 4\* ([Horizon](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 7. Morelia – Dia de los Muertos

DUMINICĂ, 01.11.2026

Timp liber la dispoziție până la ora 12:30, când vom pleca spre punctul de întâlnire pentru excursia intitulată "Chemarea Spiritelor", dedicată evenimentelor specifice Zilei Morților. Va fi o experiență unică, ce face legătura cu rădăcinile indigene și tradițiile ancestrale, într-o ambianță plină de flori, lumânări și altare care iluminează noaptea.

Prima oprire o vom face în **Tupátaro**, unde vom vizita orașelul, capela sa, datând din sec. al XVII-lea și vom avea ocazia să interacționăm cu localnicii. În **Cuanajo** vom participa la depunerea unei ofrande în memoria unei persoane decedate în 2026, asistând la ritualul „micului căluț” – un gest simbolic, plin de sensibilitate, care vorbește despre continuitatea sufletului și despre legătura nevăzută dintre cei plecați și cei rămași.

Ne vom deplasa apoi la pontonul de la care ne vom îmbarca pe vasul cu care vom face o **minicroazieră la apus de soare pe Lacul Patzcuaro**, în compania unui grup ce va interpreta muzică tradițională.

După debarcare vom pleca spre **Arocutin**, sat renumit pentru păstrarea tradițiilor autentice din seara **Zilei Morților**. Familiile localnicilor își petrec noaptea lângă mormintele celor dragi, cu mâncare, muzică, depănând amintiri și creând o atmosferă magică în micul cimitir luminat de mii de lumânări aprinse pe mormintele acoperite cu flori de crăițe.

Vom reveni în Morelia, unde vom bucura de o **cină tradițională** la un restaurant local.

- Cazare în Morelia la hotel de 4\* ([Horizon](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

## Ziua 8. Morelia – Patzcuaro – Janitzio – Tzintzuntzan

LUNI, 02.11.2026

Transfer la punctul de întâlnire pentru plecarea în excursie.

Prima vizită o vom face în **Orașul Magic Patzcuaro**, fondat în jur de 1320, prima capitală a Imperiului Purépecha (Statul Tarascan), iar în perioada colonială sediu episcopal până în 1580. Principalele atracții ale orașului sunt Casa de los Once Patios (casa celor 11 curți interioare), unde funcționează un centru arizanal, Piața Vasco de Quiroga, bisericile El Sagrario și Basílica de Nuestra Senora de la Salud.

În continuare vom vizita **Insula Janitzio**, cea mai mare dintre cele cinci insule de pe **Lacul Patzcuaro**. Insula este renumită pentru pictorescul sat Purépecha, plasele de pescuit cu formă de fluture și statuia de 40 m înălțime a eroului Independenței José Maria Morelos.

Vom încheia excursia cu o vizită în **Orașul Magic Tzintzuntzan**, moștenitorul Imperiului Purépecha., care își păstrează limba, obiceiurile și tradițiile indigene, de la vechile dansuri războinice "de los paloteros" până la ritualul aprinderii lumânărilor de Ziua Morților. Vom vedea fosta mănăstire San Francisco, unde se păstrează măslinii plantați de Episcopul Don Vasco de Quiroga la mijlocul sec. al XVI-lea.

- Cazare în Morelia la hotel de 4\* ([Horizon](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 9. Morelia - Toluca - Mexico City

MARȚI, 03.11.2026

Vom pleca spre **Toluca de Lerdo**, capitala Statului Mexico, unul dintre cele 31 de state care, împreună cu Mexico City formează Statele Unite Mexicane (numele oficial al Mexicului). Acesta este cel de-al cincilea oraș al țării, cu aproape un milion de locuitori și cel mai înalt punct al călătoriei noastre – 2667 m altitudine.

Odată ajunși, ne vom opri în **Piața Martirilor**, pe laturile căreia se înalță Palatul Guvernului Statului Mexico, Tribunalul Suprem, Catedrala, Primăria, Biserica Sfânta Veracruz, Palatul Legislativ. În centrul orașului poate fi admirată și Grădina Botanică **Cosmovital**, renumită pentru spectaculoasele vitralii proiectate de artistul local Leopoldo Flores. Această grădină botanică - galerie de artă a fost realizată după 1975 în clădirea în stil Art Nouveau a fostei piațe acoperite "16 septembrie", construită în 1910.

Ne vom îndrepta apoi spre **Mexico City**, una dintre cele mai mari metropole din lume, cu o populație de peste 22 milioane de locuitori, situată la altitudinea de 2240 m. După sosire vom porni într-un **tur ghidat**, care va include: Centrul istoric al orașului – **Zócalo** UNESCO, unde vom vedea **Piața Constituției**, în care a fost proclamată, în anul 1813, prima Constituție a Mexicului, **Palatul Național** (exterior), construit pe ruinele unui palat aztec și **impozanta Catedrală Metropolitană**. Vom vizita și **Palatul Artelor Frumoase**, cu faimoasele fresce semnate de Diego Rivera.

- Cazare în Mexico City la hotel de 4\* ([Casa Blanca](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

## Ziua 10. Mexico City

MIERCURI, 04.11.2026

În această ultimă zi petrecută în Mexic vom vizita mai întâi două muzee importante: **Muzeul Național de Antropologie**, una dintre cele mai mari instituții de profil din America Latină și **Muzeul Frida Kahlo**, faimoasa „**Casa Azul**”, locul unde artista s-a născut, a trăit alături de Diego Rivera și a creat unele dintre cele mai reprezentative opere ale sale.

În continuare vom merge în pitorescul **Xochimilco** UNESCO, unde, la bordul unei bărci tradiționale **trajinera**, vom descoperi rețeaua de canale ce datează din perioada aztecă și ne vom bucura de o plimbare relaxantă printre grădini plutitoare, acompaniați de muzica veselă a mariachi-lor și de atmosfera autentic mexicană.

Ultima vizită o vom face la Sanctuarul Național al Mexicului, **Basilica de Santa Maria de Guadalupe**, unde se păstrează țesătura pe care, în sec. al XV-lea, a apărut în mod miraculos imaginea Fecioarei.

- Cazare în Mexico City la hotel de 4\* ([Casa Blanca](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun pe trajinera.

## Ziua 11. Mexico City - Istanbul

JOI, 05.11.2026

Transfer la aeroportul din Mexico City, pentru zborul spre Istanbul TK 181 (09:20 - 10:35, ziua următoare).

- Mese: mic dejun la pachet.

## Ziua 12. Istanbul - București

VINERI, 06.11.2026

Escală la Istanbul și continuare spre București cu zborul TK 1036 (13:50 - 14:10).

## Detaliile programului

### PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport cu avionul București – Istanbul – Mexico City și retur;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 9 nopți cazare la hoteluri de 3 și 4 stele (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 1 dejun (ziua 10) , 1 cină (zilua 7);
- ✓ Autocar/microbuz pentru transferuri aeroport-hotel / oraș-aeroport și alte deplasări conform programului;
- ✓ Autocar de tip "shared" pentru zilele 6, 7 și 8;
- ✓ Excursie la Tequila;
- ✓ Vizita la Casa Muzeu Frida Khalo;
- ✓ Intrările la obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Însotitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.

### PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 60 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);

## Termeni și condiții

### PREȚ:

- Prețul programului este de 3.790 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 14 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 850 €/persoană.

### CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

### ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Mexic aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni din momentul întoarcerii în țară; Nu se acceptă pașapoarte temporare.

### OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
  - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
  - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
  - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
  - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
  - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neapareare la plecare (no-show).

- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție ( evenimente, congrese, conferințe, târguri etc. ) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întâzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate ( băuturi, cumpărături, masaj etc ) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte ( cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi ( excursii, spectacole etc ). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește ( sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă,



certificat de deces ); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor clăători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cățile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.