

BRAZILIA – ARGENTINA – CHILE & INSULA PAȘTELUI

14 NOIEMBRIE – 28 NOIEMBRIE 2026 (15 ZILE)

Trăiește o experiență unică în inima Americii de Sud, de la fermecătorul Rio de Janeiro, orașul școlilor de samba, spectaculoasele Cascade Iguazu înconjurate de vegetație luxuriantă, eleganța capitalei tangoului, Buenos Aires, până la rafinamentul contemporan al orașului Santiago de Chile. Călătoria se încheie cu o incursiune memorabilă pe Insula Paștelui, tărâmul misterios din imensitatea Oceanului Pacific, cu istorie ancestrală și peisaje dramatice.

3.950 €

PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii



București



Avion



Tur cu însoțitor



Hoteluri 3* și 4*



15 zile

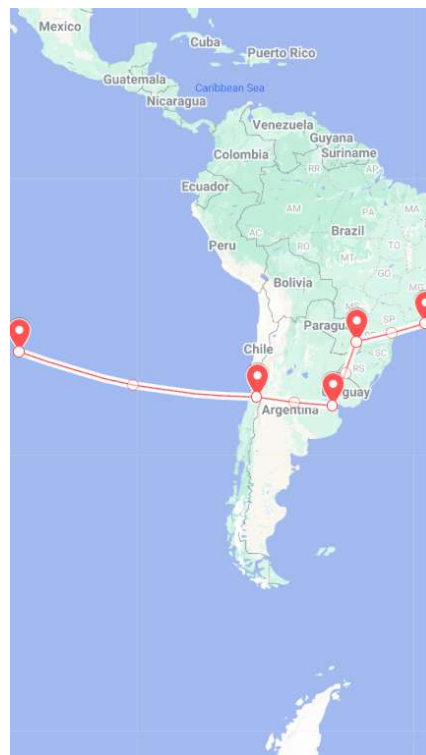


13 x mic dejun

Itinerar

ZIUA DATA PROGRAM

- 14.11 BUCUREȘTI – AMSTERDAM – RIO DE JANEIRO
- 15.11 RIO DE JANEIRO
- 16.11 RIO DE JANEIRO, *OPȚIONAL GOLFUL GUANABARA*
- 17.11 RIO DE JANEIRO – IGUAZU
- 18.11 IGUAZU – BUENOS AIRES
- 19.11 BUENOS AIRES
- 20.11 BUENOS AIRES, *OPȚIONAL COLONIA DEL SACRAMENTO*
- 21.11 BUENOS AIRES – SAN ISIDRO – DELTA EL TIGRE
- 22.11 BUENOS AIRES – SANTIAGO DE CHILE
- 23.11 SANTIAGO DE CHILE, *OPȚIONAL VIÑA DEL MAR ȘI VALPARAISO*
- 24.11 SANTIAGO DE CHILE, *OPȚIONAL INSULA PAȘTELUI*
- 25.11 INSULA PAȘTELUI
- 26.11 INSULA PAȘTELUI – SANTIAGO DE CHILE
- 27.11 SANTIAGO DE CHILE – PARIS
- 28.11 PARIS – BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Amsterdam – Rio de Janeiro

SÂMBĂTĂ, 14.11.2026

Ne vom întâlni la ora 03:00 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și vom pleca spre **Amsterdam** cu zborul KL 1372 (06:00 – 08:00).

Escală în Amsterdam și plecare spre **Rio de Janeiro** cu zborul KL 705 (10:40 – 18:40).

Transfer la hotel pentru o binemeritată odihnă.

- Cazare în Rio de Janeiro la hotel de 4* ([Novotel Leme](#) sau similar).

Ziua 2. Rio de Janeiro

DUMINICĂ, 15.11.2026

Dimineața vom urca pe **Muntele Corcovado** pe care se înalță renumita **Statuie a Mântuitorului Iisus Hristos** (Christ the Redeemer), una dintre cele 7 minuni ale lumii moderne. Urcăm cu un tren tradițional, străbătând Padurea Tijuca, și admirăm priveliștea amețitoare asupra împrejurimilor: orașul Rio de Janeiro, golful Guanabara, muntele Sugar Loaf, podul de 14 km Rio-Niteroi, Laguna Rodrigo de Freitas, oceanul Atlantic și plajele sale.

În continuare vom face un tur panoramic al orașului, pe parcursul căruia vom admira **Museu do Amanhã** - Muzeul de Mâine (exterior), un edificiu impresionant proiectat de renumitul arhitect Santiago Calatrava, pictura murală **Etnias**, realizată de Eduardo Kobra și considerată cel mai mare graffiti din lume, impozanta **Catedrala San Sebastian**, care poate primi 20.000 de credincioși, Opera, Teatrul Municipal, Biblioteca Națională, Piața Cinelândia.

După amiază vom urca spre vârful **Muntelui Sugar Loaf** (Pão de Açúcar), unde vom ajunge cu două telecabine interconectate. Vârful muntelui este locul perfect pentru a admira priveliștea uimitoare de 360 de grade ce ne arată de ce Rio este numit și Orașul Minunat.

- Cazare în Rio de Janeiro la hotel de 4* ([Novotel Leme](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 3. Rio de Janeiro, opțional Golful Guanabara

LUNI, 16.11.2026

Timp liber pentru plajă și plimbare sau *tur opțional cu o ambarcațiune tradițională în Golful Guanabara, pentru a admira orașul dintr-o altă perspectivă. Vă veți bucura de superbe priveliști asupra liniei de coastă, cu celebrele plaje din Rio, emblematicul Pod Rio-Niteroi și a mai multor edificii care trasează istoria orașului din epoca colonială până în prezent.*

» Notă: Excursia opțională include transport terestru și cu barca, ghid local, însoțitor de grup român, taxe.

După amiază vă propunem un alt tur opțional, în **Cidade do Samba**, un loc reprezentativ pentru Rio de Janeiro. Veți vizita hangarul Acadêmicos da Grande Rio, una dintre principalele școli de samba din oraș, și veți avea ocazia să aflați lucruri interesante despre istoria acestui gen de muzică și dans care a făcut cunoscută Brazilia, dar mai ales Rio, în întreaga lume. Vă veți bucura de o prezentare de costume și veți avea posibilitatea de a îmbrăca unele, pentru fotografii memorabile. Turul include și o **degustare de caipirinha**, celebrul cocktail brazilian obținut din cachaça (băutură spirtoasă tradițională), zahăr, limetă și multă gheață.

» Notă: Excursia opțională include transport, degustare de caipirinha, ghid local, însoțitor de grup român, taxe.

- Cazare în Rio de Janeiro la hotel de 4* ([Novotel Leme](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 4. Rio de Janeiro – Iguazu

MARȚI, 17.11.2026

Transfer la aeroport pentru zborul spre Foz de Iguazu, poarta de acces spre una dintre cele 7 Minuni Naturale ale Lumii - **Cascadele Iguazu** ^{UNESCO}. Ansamblul de 275 de cascade mici, aflat la granița dintre Argentina și Brazilia, formează o perdea de apă învolburată ce se revarsă prin mijlocul pădurii subtropicale peste un vast amfiteatru de granit. Ambele țări oferă priveliști de neuitat ale spectaculoaselor căderi de apă cu înălțimi de până la 82 de metri, precum și ale pădurilor populate de numeroase păsări, fluturi multicolori și alte animale. După formalitățile de sosire vom vizita **partea braziliană a Cascadelor Iguazu**, care oferă o vedere de ansamblu a cascadei, pe o lungime de mai bine de 2 km, mergând pe pasarele până la platforma cu priveliște spre „Gâtul Diavolului” (Garganta del Diablo), înalt de 82 m. Magnitudinea spectacolului oferit de aceste cascade trebuie văzută și auzită, pentru a fi trăită pe deplin.

Vor urma formalitățile vamale de trecere pe teritoriul argentinian, apoi vom fi transferați la hotel.

- Cazare în Iguazu la hotel de 4* ([Guamini Mision Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 5. Iguazu – Buenos Aires

MIERCURI, 18.11.2026

În cursul dimineții vom vizita **partea argentiniană a Cascadelor Iguazu**. Spre deosebire de partea braziliană, aceasta are mai multe trasee, ce duc deasupra, dedesubt și chiar în spatele perdelei de apă.

Ne vom îmbarca în trenul care ne va duce până în apropierea platformelor amenajate astfel încât să ofere o priveliște cât mai amplă asupra **”Garganta del Diablo”** (Gâtul Diavolului), cea mai mare și mai spectaculoasă parte a ansamblului de cascade. Pentru mai multă adrenalină, dacă timpul permite, vă recomandăm și Grand Aventura Boat tour - un tur cu barca, ce vă va duce foarte aproape de cascade (opțional). Fiți pregătiți pentru o baie pe cinste. Nimeni nu scapă uscat din această excursie!

Transfer la aeroportul din Puerto Iguazu pentru zborul spre **Buenos Aires**, capitala Argentinei.

- Cazare în Buenos Aires la hotel 4* ([Hotel Grand Brizo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 6. Buenos Aires

JOI, 19.11.2026

Astăzi vom explora Buenos Aires, cel mai populat oraș din Argentina. Pe parcursul turului vom vedea **Plaza de Mayo**, locul unde au avut loc numeroase demonstrații politice de-a lungul timpului; **Palatul Prezidențial**, cunoscut sub numele de ”Casa Rosada”; Cabildo - Vechea Primărie, Catedrala; Bulevardul 9 de Julio cu Obeliscul datând din 1936; **Teatrul Colon** și Bulevardul de Mayo, care leagă Palatul Prezidențial de sediul Congresului.

Continuăm turul în cartierul **La Boca**, unul dintre cele mai autentice și fermecătoare din oraș, cu puternice influențe italienești datorită numeroșilor imigranți sosiți aici la sfârșitul secolului 19. Ne vom plimba pe **Calle Caminito**, unde vom intra în atmosfera locului: pasiunea pentru fotbal, artă și culoare, dar mai ales pasiunea pentru tango. Urmează **Puerto Madero**, unul dintre cele mai noi cartiere ale capitalei, care își datorează numele arhitectului său, Eduardo Madero. Clădirile din cărămidă roșie, atât de caracteristice zonei, datează de la începutul secolului 20, la scurt timp după începerea construcției portului. Proiectul lui Madero nu a ținut însă cont de dimensiunea tot mai mare a navelor, astfel că proiectul a fost abandonat. Abia în 1989, după mai bine de 50 de ani de neglijență, s-a decis renovarea, cu scopul de a integra Río de la Plata în oraș. Astăzi, Puerto Madero este unul dintre cele mai importante centre gastronomice și rezidențiale ale capitalei.

Încheiem cu o incursiune în cartierul **Recoleta**, unde se află numeroase monumente și muzee, dar și cimitirul în care este înmormântată Evita Perón și unde multe monumente funerare au fost incluse în patrimoniul național.

Seara, opțional, cină și **spectacol de tango** la un restaurant local.

» **Notă:** Excursia opțională include transferurile, cina și biletul pentru spectacol însoțitor de grup român.

- Cazare în Buenos Aires la hotel 4* ([Hotel Grand Brizo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 7. Buenos Aires, opțional Colonia del Sacramento

VINERI, 20.11.2026

Timp liber pentru a explora orașul pe cont propriu sau *excursie opțională de o zi, în Uruguay, la **Colonia del Sacramento**, oraș fondat de portughezi în 1680, unde se ajunge traversând Rio de la Plata cu feribotul. După debarcare veți vizita centrul istoric, Barrio Histórico ^{UNESCO}, unde veți vedea zidurile de apărare construite de portughezi, cu Porton de Campo, vechea poartă a orașului cu podul de lemn și Basilica del Sacramento reconstruită în întregime din piatră în anul 1808. Veți avea timp pentru o plimbare pe străduțele pavate, luând pulsul orașului și profitând de atmosfera relaxată. După turul de oraș, îmbarcare pe feribot pentru întoarcerea în Buenos Aires.*

» **Notă:** Excursia opțională include bilete de feribot dus-întors, vizite și transferuri hotel – port – hotel, ghid local și însoțitor de grup român.

- Cazare în Buenos Aires la hotel 4* ([Hotel Grand Brizo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 8. Buenos Aires – San Isidro – Delta El Tigre

SÂMBĂȚĂ, 21.11.2026

În această dimineață plecăm spre nordul orașului, traversând cartiere pitorești cu grădini și clădiri frumoase, trecând pe lângă Stadionul River Plata și Universitatea din Buenos Aires. Ajunși în orașelul **San Isidro**, cu cartiere istorice elegante și bine păstrate unde locuiesc unele dintre cele mai ilustre și bogate familii din Argentina, vom vizita Catedrala Neogotică San Isidro Labrador, cel mai impunător edificiu istoric din oraș. Continuăm spre orașelul Tigre, de unde vom pleca într-o plimbare relaxantă cu barca prin **Delta El Tigre**, a Râului Parana, prilej de a admira peisajele acestui fascinant labirint de canale și insulițe, cu case construite pe piloni. Calmul care domnește aici contrastează cu agitația din dinamicul Buenos Aires.

După debarcare transfer către Buenos Aires, apoi timp liber pentru plimbări și activități individuale.

- Cazare în Buenos Aires la hotel 4* ([Hotel Grand Brizo](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 9. Buenos Aires – Santiago de Chile

DUMINICĂ, 22.11.2026

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Santiago de Chile**, capitala și cel mai mare oraș al țării.

Întâlnire cu ghidul local, care ne va însoți în turul de oraș. În centrul istoric vom vedea **Casa de La Moneda** - sediul guvernului, **Plaza de Armas** – piața principală, înconjurată de clădiri impozante: Catedrala, Poșta, Muzeul Istoric Național, Primăria. Vom trece pe lângă **Cerro San Cristobal**, un avanpost al Anzilor, pe care se înalță statuia albă a Fecioarei Maria, simbol al orașului. Turul se încheie cu o vizită în cartierele moderne **Providencia** și **Las Condes**, cu bulevarde largi, zgârie-nori și străzi laterale umbroase, cu restaurante și magazine elegante.

- Cazare în Santiago de Chile la hotel 4* ([DoubleTree by Hilton Hotel Santiago - Vitacura](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 10. Santiago de Chile, opțional Viña del Mar și Valparaíso

LUNI, 23.11.2026

Timp liber pentru a explora orașul pe cont propriu sau *excursie opțională pe Coasta Pacificului*. Traseul vă va purta prin Văile Casablanca și Curacavi, până la **Valparaíso**, cel mai mare port din țară și sediul Congresului. Veți vizita centrul istoric inclus în patrimoniul UNESCO, cu străduțe înguste și căsuțe multicolore de pe dealurile Concepcion și Alegre, veți coborî cu vechiul funicular în zona portuară, iar apoi veți vizita **Viña del Mar**, una dintre cele mai importante stațiuni, numită și "Orașul Grădină", datorită numeroaselor parcuri cu vegetație luxuriantă. Deși situată chiar lângă Valparaíso, Viña del Mar este total diferită, cu hotelurile sale de înalt nivel, clădiri moderne, centre comerciale, restaurante, cazinou și bulevardele frumos amenajate ce se desfășoară pe malul Oceanului Pacific.

» **Notă:** Excursia opțională include transport, vizite, ghid local și însoțitor de grup român.

- Cazare în Santiago de Chile la hotel 4* ([DoubleTree by Hilton Hotel Santiago - Vitacura](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 11. Santiago de Chile, opțional Insula Paștelui

MARȚI, 24.11.2026

În următoarele 3 zile vă veți bucura de timp liber în Santiago de Chile sau *puteți alege o excursie opțională de excepție în Insula Paștelui*, una dintre cele mai izolate insule locuite de pe planetă, aflată la o distanță de 3510 km față de continentul sud-american. Rapa Nui sau Isla de Pascua^{UNESCO} este faimoasă datorită platformelor ceremoniale (Ahu) pe care au fost amplasate statui monumentale din piatră vulcanică, numite "moai". Transfer la aeroport pentru zborul spre Insula Paștelui.

La sosire veți pleca spre **Hanga Roa**, capitala insulei, pentru a vă instala la hotel.

După-amiază veți face o excursie la **Orongo**, centrul ceremonial al cultului omului-pasare, care l-a succedat pe cel al moai-lor. Vă veți opri la **vulcanul Rano Kau**, de unde puteți admira coastele de sud și vest ale insulei, orașul Hanga Roa și laguna din craterul cu un diametru de peste 1,5 km. În continuare veți vizita satul ceremonial Orongo, unde aveau loc ritualurile Omului-Pasăre "Tangata Manu". Acest mit fundamental al culturii Rapa Nui spune că omul care capturează primul ou Manutara (caracteristic păsării Pasco) va fi investit cu puteri supranaturale și va exercita conducerea politico-militară a insulei timp de un an.

Turiștii care nu vor participa la excursia opțională vor rămâne în Santiago de Chile pentru vizite și excursii individuale. Din tariful excursiei opționale, au fost scăzute cele 2 nopți de cazare din Santiago de Chile.

- Cazare în Insula Paștelui la hotel 3* ([O'tai Hotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 12. Insula Paștelui

MIERCURI, 25.11.2026

Veți petrece o zi cu totul deosebită, admirând frumusețea acestei insule atât de îndepărtate și de speciale, cu monumente impresionante presărate de-a lungul coastelor sale.

Traseul începe din **Hanga Roa** și se îndreaptă spre plaja **Anakena**. Veți afla povestea lui Hotu Matua, primul rege din Rapa Nui, care a fondat o așezare ce a durat mai mult de 700 de ani, aceasta fiind recunoscută ca cea mai prolifică perioadă a culturii insulare.

Ajunși pe coasta de sud, la platforma nerestaurată **Ahu Vaihu**, veți constata ce distrugerii a suferit cultura Rapa Nui de-a lungul timpului. Veți continua cu **Ahu Akahanga**, unde se spune că ar fi îngropat regele Hotu Matua, și veți ajunge la **Rano Rakaku**, cariera de piatră în care au fost realizate aproape 900 de sculpturi ce populează insula și în care se găsesc mai multe statui neterminate, cea mai mare măsurând 21 metri.

Întoarcere la hotel și timp liber la dispoziție. Vă recomandăm o plimbare până la **Ahu Tahai**, locul despre care se spune ca oferă cel mai frumos apus de soare de pe insulă.

- Cazare în Insula Paștelui la hotel 3* ([O'taiHotel](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 13. Insula Paștelui – Santiago de Chile

JOI, 26.11.2026

Timp liber la dispoziție pentru activități individuale. Vă recomandăm o vizită la Muzeul Rapa Nui sau o plimbare pe malul oceanului.

Transfer la aeroport și zbor spre continent. Sosire în Santiago de Chile și transfer la hotel.

- Cazare în Santiago de Chile la hotel 4* ([DoubleTree by Hilton Hotel Santiago - Vitacura](#) sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 14. Santiago de Chile – Paris

VINERI, 27.11.2026

Transfer la aeroport pentru zborul spre **Paris** AF 401 (11:05 - 05:55, ziua următoare).

- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 15. Paris – București

SÂMBĂTĂ, 28.11.2026

Escală în Paris și continuare spre București cu zborul AF 1888 (08:10 – 12:05).

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul București – Rio de Janeiro / Santiago de Chile – București;
- ✓ Transport local cu avionul: Rio de Janeiro – Iguazu / Iguazu – Buenos Aires / Buenos Aires – Santiago de Chile;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 13 nopți cazare la hoteluri de 3* și 4* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba engleză;
- ✓ Tururi și vizite conform programului;
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Taxele de intrare în Parcul Național Iguazu;
- ✓ Transport cu autocar / microbuz conform programului;
- ✓ Ghizi locali, conform programului.

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- ✗ Alte mese decât cele menționate în program;
- ✗ Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- ✗ Cheltuieli de natură personală;
- ✗ Bacșișuri recomandate pentru ghizii locali și șoferi: 75 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- ✗ Excursiile opționale (se pot organiza cu minim 12 persoane):
 - Golful Guanabara: 45 €/persoană;
 - Cidade do Samba: 55 €/persoană;
 - Cină și spectacol de tango: 120 €/persoană;
 - Colonia del Sacramento, Uruguay: 225 €/persoană;
 - Valparaiso & Viña del Mar: 65 €/persoană;
 - Insula Paștelui: 1670 €/persoană (loc în cameră dublă), supliment cameră single: 170 €/pers (include: bilet avion Santiago de Chile – Insula Paștelui și retur; transferuri hotel – aeroport – hotel, 2 nopți cazare cu mic dejun în Hanga Roa, ghid local, tururile și vizitele din program, taxa de acces în Parcul Național Rapa Nui, ghid local, însoțitor român vorbitor de limba engleză.
 - **» Notă:** Din tariful excursiei, au fost scăzute cele 2 nopți din Santiago de Chile.
- ✗ Asigurare medicală și storno (recomandate).

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.950 €/persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 18 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 950 €/persoană.
- Pentru un grup de 14-17 persoane, prețul se va majora cu 130 €/persoană.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic.
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare.
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni de la data întoarcerii în țară.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
 - penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
 - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
 - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare
 - penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
 - penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
 - penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționarului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.

- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agenției, exonerează agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în funcție de data anulării serviciilor. Taxa de viză percepută de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se rambursează. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la răspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizează cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însoțitorul roman neavând obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.

- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.