CHINA: Zhangjiajie, Macao & Hong Kong

„TĂRÂMUL AVATARULUI”

03-16 OCTOMBRIE 2026 (14 ZILE)

Un circuit fascinant prin China, unde tradiția, cultura și natura se împletesc armonios. Începem în **Shanghai**, metropolă elegantă ce combină istoria și modernitatea, explorând zona **Zhangyuan** și **Muzeul din Shanghai**, cu valoroase artefacte antice. Continuăm cu trenul de mare viteză spre **Beijing**, pentru a descoperi mărețul **Oraș Interzis**, **Templul Cerului** și **Marele Zid Chinezesc**. La **Xi’an**, ne întâlnim cu celebra **Armată de Teracotă**, o mărturie unică a puterii imperiale. Urmează trei zile de vis în **Zhangjiajie**, unde explorăm în profunzime peisajele legendare ale parcului național: **Muntele Tianmen**, **Poarta Raiului**, **Liftul Bailong** și spectaculosul **Pod de Sticlă**, ce oferă priveliști ireale. Circuitul se încheie în vibrantul **Hong Kong**, unde Orientul întâlnește Occidentul într-un ritm plin de energie.

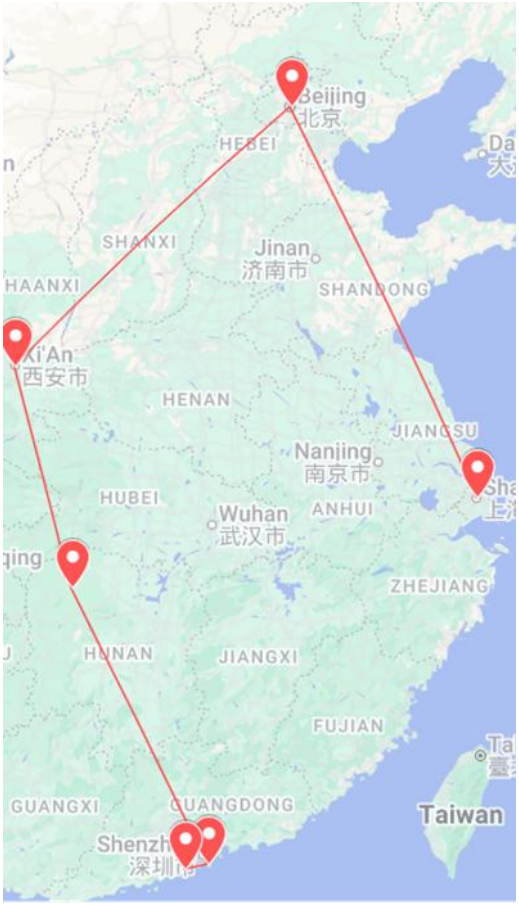
3.190 € PREȚ PE PERSOANĂ, TAXE INCLUSE

Detalii

București		Avion	
Tur cu însoțitor		Hoteluri 4* și 5*	
14 zile		11 x mic dejun 3 x dejun 6 x cină	

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	03.10	BUCUREȘTI – DOHA
2	04.10	DOHA – SHANGHAI
3	05.10	SHANGHAI, TUR DE ORAȘ
4	06.10	SHANGHAI-BEIJING
5	07.10	BEIJING
6	08.10	BEIJING & MARELE ZID
7	09.10	BEIJING-XI’AN
8	10.10	XI’AN - ZHANGJIAJIE
9	11.10	ZHANGJIAJIE, MUNTELE TIANMEN ”POARTA RAIULUI”
10	12.10	ZHANGJIAJIE ”MUNȚII AVATAR”
11	13.10	ZHANGJIAJIE – HONG KONG
12	14.10	HONG KONG
13	15.10	HONG KONG – *OPȚIONAL MACAO* – DOHA
14	16.10	DOHA - BUCUREȘTI



Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Doha

SÂMBĂTĂ, 03.10.2026

Ne vom întâlni la ora 14:30 în Aeroportul 'Henri Coandă' cu reprezentantul agenției și vom pleca spre Doha cu zborul QR 222 (17:10 – 21:45).
Escală în Doha.

Ziua 2. Doha – Shanghai

DUMINICĂ, 04.10.2026

Vom continua călătoria spre Shanghai cu zborul QR 870 (02:15 – 16:20).
După formalitățile de sosire, transfer la restaurant pentru cina de bun venit, apoi transfer la hotel și timp de odihnă.

- Cazare în Shanghai la hotel de 4* (Mercure Shanghai Yu Garden on the Bund sau similar).
- Mese: cină de bun venit la un restaurant local.

Ziua 3. Shanghai, tur de oraș

LUNI, 05.10.2026

După micul dejun, vom porni într-un **tur al orașului Shanghai**, în care vom descoperi cele mai importante obiective turistice. Începem cu **celebra Grădină Yu (Yuyuan Garden)**, fondată în 1559, o capodoperă a artei peisagistice chineze, unde pavilioanele elegante, podurile șerpuite și iazurile pitorești creează o atmosferă de basm. În imediata apropiere vom explora bazarul tradițional, locul unde parfumul trecutului se îmbină cu energia modernă a orașului. În continuare, vom vizita **Templul Jade Buddha**, un important lăcaș budist, cunoscut în întreaga lume pentru cele două statui de Buddha sculptate în jad alb, care atrag zilnic mii de pelerini și vizitatori. Traseul nostru va continua cu o plimbare prin **Concesiunea Franceză (French Concession)**, cartier istoric al orașului Shanghai, unde Franța a avut o concesiune internațională între 1849 și 1946. Zona este faimoasă pentru bulevardele sale umbrite de platani, clădirile coloniale elegante și cafenelele cochete, păstrând până astăzi un farmec european aparte. La finalul zilei, ne vom bucura de o plimbare pe **celebra faleză Bund**, bulevard emblematic al orașului, ce oferă priveliști spectaculoase asupra **districtului ultramodern Pudong**. Excursia se va termina cu timp liber pentru cumpărături pe **strada Nanjing**, cea mai renumită arteră comercială a Shanghaiului, unde se regăsesc atât branduri internaționale de lux, cât și magazine locale pline de culoare.

- Cazare în Shanghai la hotel de 4* (Mercure Shanghai Yu Garden on the Bund sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 4. Shanghai-Beijing

MARȚI, 06.10.2026

Dimineața descoperim eleganta zonă **Zhangyuan**, un cartier istoric renovat, unde clădirile în stil „shikumen" se îmbină armonios cu buticuri moderne, cafenele de design și galerii de artă. Atmosfera vibrantă oferă o imagine rafinată a contrastului dintre Shanghaiul tradițional și cel contemporan. Continuăm cu vizitarea **Muzeului din Shanghai (Shanghai Museum)**, unul dintre cele mai importante muzee din China, ce găzduiește o impresionantă colecție de artă antică – bronzuri, porțelanuri, caligrafii și picturi din diverse dinastii.
După-amiază, transfer la gară pentru îmbarcare în **trenul de mare viteză spre Beijing**, o experiență confortabilă și spectaculoasă ce leagă cele două mari metropole ale Chinei moderne.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* (Grand Metropark sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la un restaurant local.

Ziua 5. Beijing

MIERCURI, 07.10.2026

» Exact ce trebuie să știți: *Accesul în Piața Tian'anmen și în Orașul Interzis din Beijing este supus reglementărilor autorităților locale și poate fi restricționat sau închis temporar fără preaviz, din motive de securitate, întreținere sau evenimente oficiale.*

Astăzi pornim într-un tur al capitalei, care ne va purta prin cele mai importante repere istorice și culturale ale orașului. Vizităm **Piața Tian'anmen**, cea mai mare piață urbană din lume, capabilă să găzduiască simultan până la 1.000.000 de oameni și situată chiar în centrul geografic al Beijingului; **Orașul Interzis** UNESCO (Palatul Imperial Chinezesc sau „Orașul Purpuriu Interzis"), construit în timpul dinastiei Ming și folosit timp de aproape 500 de ani drept reședință a împăraților. Complexul, considerat o capodoperă a arhitecturii tradiționale chineze, este unic în lume, fiind compus din nu mai puțin de „9.999 de încăperi".

Mergem apoi la **Templul Cerului** UNESCO WH, capodoperă arhitecturală din Beijing, construit în secolul al XV-lea pentru ceremoniile unde împărații se rugau pentru recolte bogate. Azi, parcul său vast este un spațiu viu, plin de localnici care practică tai chi și activități tradiționale.

Ziua se va încheia cu o incursiune într-un **hutong tradițional**, labirint de alei înguste și case vechi cu curți interioare, ce păstrează farmecul autentic al Beijingului de altădată. Aici vom descoperi mici magazine de artizanat, cafenele cochete, galerii de artă, boutique-uri, restaurante și baruri moderne, toate integrate armonios în atmosfera istorică.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* (Grand Metropark sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină cu rață Peking la un restaurant local.

Ziua 6. Beijing & Marele Zid

JOI, 08.10.2026

Vom începe ziua cu vizitarea uneia dintre cele șapte minuni ale lumii moderne: **Marele Zid Chinezesc** UNESCO WH. Considerată cea mai impresionantă construcție realizată vreodată de om, având o lungime de 21.196,18 km, ridicarea sa a început încă din secolul al V-lea î. Hr., pentru a apăra granița de nord a Chinei. De-a lungul timpului, Marele Zid a devenit un simbol al rezistenței și al civilizației chineze, dar și o emblemă recunoscută în întreaga lume.

Ne vom continua traseul până la **Palatul de vară** UNESCO WH. Reședință imperială și una dintre cele mai mari și cele mai bine conservate grădini imperiale din China, Palatul de vară impresionează prin arhitectura elegantă, pagodele rafinate, lacurile liniștite și dealurile pitorești. Construcția sa a început în sec. al XVIII-lea, în timpul dinastiei Qing, și a fost dezvoltată pe parcursul mai multor secole, devenind un model al artei peisagistice chineze.

- Cazare în Beijing la hotel de 4* (Grand Metropark sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.

Ziua 7. Beijing-Xi'an

VINERI, 09.10.2026

Transfer la gară pentru îmbarcarea în trenul de mare viteză către **Xi'an**, fostă capitală imperială a Chinei și punct de plecare al celebrului Drum al Mătăsii. După sosire, vom admira **Turnul cu Clopot** (exterior), unul dintre simbolurile orașului, construit în secolul al XIV-lea, care marchează centrul geografic al vechiului Xi'an și care impresionează prin arhitectura sa tradițională. Ne vom continua vizita în **cartierul musulman**, renumit pentru atmosfera sa animată și pentru îmbinarea armonioasă a culturii chineze cu cea islamică. Aici se află **Marea Moschee**, una dintre cele mai vechi și mai importante din China, fondată în anul 742 și reconstruită în

1384. Edificiul se remarcă prin arhitectura sa unică: deși are aspectul unui templu chinezesc, respectă tradiția musulmană, fiind orientată spre Mecca și împodobită cu inscripții din Coran.
*Seara, **opțional**, puteți participa la un **spectacol cu cină**, găzduit de **Tang Dynasty Palace**. Veți avea ocazia să urmăriți cântece și dansuri tradiționale, să admirați costumele specifice dinastiei Tang (anii 618 – 907) și să degustați delicatese ale bucătăriei cantoneze.*

- Cazare în Xi'an la hotel de 5* (Platinum Wan'ao Vitory sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel /la pachet.

Ziua 8. Xi'an - Zhangjiajie

SÂMBĂTĂ, 10.10.2026

Dimineața vom vizita: **Pagoda Marii Gâște Sălbatice**, construită în anul 652, un reper spiritual și arhitectural ce marchează începuturile budismului în China și rolul Xi'an-ului ca punct central pe Drumul Mătăsii.
Continuăm cu **Muzeul Armatei de Teracotă** UNESCO WH, impresionant, considerat una dintre cele mai mari descoperiri arheologice ale sec. XX. Realizați în urmă cu 2200 de ani, soldații de teracotă, fiecare diferit prin expresie și detalii, au fost modelați în mărime naturală și aranjați în formație de luptă, la ordinul primului împărat al Chinei, Qin Shihuang, cel care a unificat țara și a pus bazele Marelui Zid.
Transfer la aeroport pentru zborul spre Zhangjiajie.

- Cazare în Zhangjiajie la hotel 4* (Ramada Hotel Zhangjiajie Tianmen Mountain Hotel sau similar)
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 9. Zhangjiajie, Muntele Tianmen "Poarta Raiului"

DUMINICĂ, 11.10.2026

Prima zi la **Zhangjiajie** va fi dedicată explorării spectaculosului **Munte Tianmen** („**Poarta Raiului**").
Pornim într-o aventură de neuitat, urcând cu **cea mai lungă telecabină din lume** (aprox. 7,5 km), care ne va oferi priveliști impresionante asupra orașului și a văilor înconjurătoare. Ajunși pe munte, vom avea ocazia să păsim pe faimoasa **pasarelă de sticlă suspendată**, o experiență plină de adrenalină și panorame amețitoare, iar punctul culminant al zilei va fi vizitarea "**Porții Raiului**", o uriașă arcadă naturală săpată în stâncă, simbol al legăturii dintre Pământ și Cer.
După-amiază, continuăm spre districtul **Wulingyuan** și vizităm **Parcul Național Zhangjiajie** UNESCO WH – zona **Gold Whip Stream**, renumită pentru stâncile sale de gresie înalte și vegetația luxuriantă.

- Cazare în Zhangjiajie Wulingyuan la hotel 4* (Renjoy Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 10. Zhangjiajie "Munții Avatar"

LUNI, 12.10.2026

Continuăm explorarea spectaculosului **Parcul Național Zhangjiajie** UNESCO. Vom urca cu **faimosul lift Bailong**, cunoscut și ca„ liftul spre Raiul celor 100 de dragoni", cel mai înalt lift exterior din lume, care ne ridică 326 m în doar 97 secunde! De aici vom ajunge pe **platoul Yuanjiajie**, un ținut magic al stâncilor colosale și al pădurilor suspendate, ce au inspirat filmul „Avatar". Aici se află și **Muntele Hallelujah**, emblema parcului, care pare desprins dintr-o altă lume. Ne vom deplasa apoi spre **zona Tianzishan**, faimoasă pentru cei peste 800 de stâlpi de piatră ce ating în medie 800 m înălțime. Vom vizita **Parcul Helong** și diferite puncte de belvedere, fiecare oferind panorame spectaculoase. Coborârea o vom face cu **telecabina**, o plimbare de peste 2 km lungime, cu o diferență de nivel de aproape 700m, prilej de a admira din nou, de la înălțime, frumusețea incredibilă a acestor peisaje de basm.

- Cazare în Zhangjiajie Wulingyuan la hotel 4* (Renjoy Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cină la restaurant local.

Ziua 11. Zhangjiajie – Hong Kong

MARȚI, 13.10.2026

Dimineața vom trăi o experiență unică în lume, pășind pe spectaculosul **Pod de Sticlă Zhangjiajie** , peste **Marele Canion** din Parcul Național Zhangjiajie. Inaugurat în 2016, podul are 430 m lungime, 6 m lățime și este suspendat la 300 m deasupra solului, oferind priveliști amețitoare și o senzație de adrenalină pe care nu o veți uita curând.
După vizită, transfer la gară pentru a lua trenul de la ora 15:14 spre Hong Kong (singurul tren disponibil). Călătoria oferă ocazia de a admira peisajele pitorești din sudul Chinei.

- Cazare în Hong Kong la hotel de 4* (Harbour Plaza North Point sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun la un restaurant local.

Ziua 12. Hong Kong

MIERCURI, 14.10.2026

Pornim într-un **tur de oraș**, pentru a descoperi câteva dintre cele mai emblematice atracții ale Hong Kong-ului. Vom începe cu **templul Wang Tai Sin**, unul dintre cele mai populare lăcașuri de cult din metropolă, unde tradițiile taoiste, budiste și confucianiste se împletesc armonios. Urmează ascensiunea pe **Vârful Victoria**, cel mai înalt punct al insulei Hong Kong și, totodată, cel mai faimos loc de belvedere, de unde se deschide o panoramă spectaculoasă asupra zgârie-norilor și portului Victoria. Urcarea se va face cu **faimosul funicular „Peak Tram”**, una dintre cele mai vechi și pitorești linii de transport din lume, o experiență în sine.
Încheiem turul cu o vizită pe **Avenue of Stars** ("Bulevardul Starurilor"), varianta locală a celebrului *Walk of Fame din Hollywood*, unde veți descoperi stelele actorilor de cinema din Hong Kong și atmosfera animată a promenadei de pe malul apei.
***Opțional** vă recomandăm o **croazieră cu cină inclusă în golful Victoria**.*

- Cazare în Hong Kong la hotel de 4* (Harbour Plaza North Point sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun.

Ziua 13. Hong Kong – *opțional Macao* – Doha

JOI, 15.10.2026

Zi liberă la dispoziție pentru activități individuale sau ***excursie opțională**, cu **ferry-boat rapid,** în fascinantul **Macao**, cea mai longevivă colonie europeană din Asia, aflată sub administrație portugheză timp de peste 450 de ani și inclusă în patrimoniul Unesco. Considerată una din primele 10 destinații de top din China, Macao îmbină armonios influențele portugheze și chineze, oferind vizitatorilor o experiență unică. Veți vizita: **Ruinele Bisericii Sf. Paul**, cel mai emblematic monument al orașului, cu fațada impunătoare ce domină piața și păstrează ecoul istoriei; **Piața Legal Senado**, inima vechiului Macao, cu clădiri coloniale elegante, inclusiv fostul sediu al guvernului portughez; **Templul A-Ma,** cel mai faimos și cel mai vechi dintre templele chinezești din Macao, clădire taoistă ce datează dinaintea colonizării portugheze; **Parcul tematic Fisherman’s Wharf**, unde veți întâlni o diversitate de clădiri inspirate de arhitectura de pe întregul mapamond: riviera italiană, Amsterdam, Cape Town, New Orleans și chiar un amfiteatru roman. Întorcere cu ferry-boat-ul în Hong Kong.*
***» Notă:** Excursia opțională include transferuri, bilete de ferry, intrări, dejun, însoțitor român și ghid local.*
Transfer la aeroport pentru zborul spre **Doha** cu zborul QR 815 (01:25 – 04:55, ziua următoare).

- Mese: mic dejun.

Ziua 14. Doha - București

VINERI, 16.10.2026

Escală în Doha și continuare spre **București** cu zborul QR 221 (09:20 – 14:15).

Detaliile programului

SERVICII INCLUSE:

- ✓ Transport transcontinental cu avionul: București – Shanghai / Hong Kong – Bucuresti;
- ✓ Transport continental cu avionul: Xi'an – Zhangjiajie;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ Transport cu trenul de mare viteză pe rutele: Shanghai – Beijing / Beijing – Xi'an / Zhangjiajie – Hong Kong , la clasa a 2-a;
- ✓ Transport cu autocar/microbuz cu aer condiționat, conform programului;
- ✓ 11 nopți de cazare la hoteluri de 4* și 5* (norme locale), cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 dejunuri și 6 cine din care o cină cu rață Pekin ;
- ✓ Intrările la obiectivele turistice conform programului;
- ✓ Însoțitor de grup român, vorbitor de engleză;
- ✓ Ghizi locali vorbitori de engleză;

SERVICII NEINCLUSE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Bacșișuri recomandate pentru ghizi locali și șoferi: 60 €/persoană (suma se va înmâna conducătorului de grup);
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);
- × Excursiile opționale (se achită la înscriere):
  - Spectacol cu cină Tang Dinasty Show: 60 €/persoană;
  - Croazieră cu cină în Hong Kong: 95 €/persoană;
  - Excursie în Macao cu dejun inclus: 190 €/persoană;

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 3.190 € / persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 20 de persoane.
- Suplimentul de cameră single este de 590 €/persoană.
- Turistul poate opta la înscriere pentru cazare în regim de partaj. Agenția înscrie solicitanții în ordinea primirii cererilor. Acest tip de cazare nu este confirmat automat și nici garantat la înscriere. În situația în care partajul nu poate fi completat, turistul va fi informat în scris cu cel puțin 20 de zile înainte de plecare și va achita suplimentul de cameră single. Eventualele neînțelegeri dintre solicitanții de partaj nu sunt imputabile agenției.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- **Condiții standard**:
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 45 de zile înainte de plecare.
- **Condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale):**
  La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 50% din prețul total al pachetului turistic. Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu minim 60 de zile înainte de plecare.

ACTE NECESARE:

- Pentru călătorie aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul întoarcerii în țară. Nu se acceptă pașapoarte temporare.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Prețurile sunt exprimate în euro / persoană și sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, prețul se poate majora cu valoarea precizată mai sus.
- Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la rezervare, indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
  - penalizare 0% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai mult de 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 45 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 45 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Penalizările de mai sus se aplică în toate cazurile, cu excepția **programelor cu condiții speciale (programe de Revelion, croaziere și oferte speciale), pentru care se aplică următoarele penalizări:**
  - penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face din momentul rezervarii până la 120 de zile până la data plecării;
  - penalizare 50 % din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 60 de zile până la data plecării;
  - penalizare 100 % din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 60 de zile până la data plecării sau în caz de neprezentare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.

- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită agenției toate documentele solicitate în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la raspundere, iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul dejun și dejunul se servesc în regim bufet, iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu, iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.
- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibă acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor călători obligatoriu cu pașaportul.

- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate românești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultați în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare.